

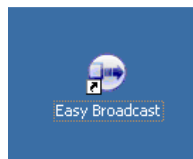


Herzlichen Glückwunsch,

Sie haben eine gute Wahl getroffen.

EASY-Broadcast ist eine fortschrittliche Möglichkeit, direkt von Ihrem Windows-PC eine Nachricht als Fax, SMS, eMail oder Brief an eine Vielzahl von Empfängern zu senden. Dies können 5 Empfänger, aber auch 5 Millionen Empfänger sein. Mit anderen Worten: diese Software sendet so schnell wie 1000 Faxgeräte, 5000 Handys oder 1000 eMail-Programme.

Wir möchten Ihnen helfen, ganz schnell die ersten Erfolge mit dieser phantastischen Software zu erzielen.







Starten Sie zunächst das Programm EASY-Broadcast, indem Sie das Symbol mit der Maus doppelt anklicken oder es aus der Windows-Programm-Auswahl mit „Start“ -> „Programme“ -> „FAX.de“ auswählen.

Personalisierung

Ein ganz wichtiger Punkt dieser Software ist die besondere Art der Personalisierung. Um in einer Minute 1000 Faxe versenden zu können, ist eine Personalisierung z.B. mit Adresse oder Anrede in einem Fax hier nicht möglich. Für SMS und eMail können dagegen bis zu 10 variable Felder aus Ihrer Datenbank in die Nachricht „gemischt“ werden.

⇒ Um personalisierte Faxe oder Postbriefe zu versenden, verwenden Sie bitte das FAX.de Produkt **EASY-Office**.

Was geht mit EASY-Broadcast?

| | | |
|---|---------------|--|
|  | Fax-Versand | Ein Dokument mit n... Seiten an viele Empfänger senden |
|  | SMS-Versand | Eine oder mehrere Nachrichten an viele Empfänger senden, bis zu 10 variable Felder in der Nachricht möglich |
|  | eMail-Versand | Eine oder mehrere Nachrichten an viele Empfänger senden, bis zu 10 variable Felder in der Nachricht möglich |
|  | Voice-Versand | Eine Voice-Nachricht per Telefon an viele Empfänger senden Die Nachricht kann eine WAV-Datei oder eine digital erstellte Sprachnachricht sein |



Empfänger-Datenbank

In die Empfänger-Datenbank werden die Sende-Ziele, also Faxnummer, Handy-Nummer, Telefonnummer oder eMail-Adresse importiert und gespeichert. Hinzu können Sie Adresdaten sowie bis zu 10 individuelle Daten (für SMS und eMail nutzbar) speichern.

Um die Empfänger für künftige Versendungen besser unterscheiden zu können, werden im EASY Broadcast sogenannte Sende-,Gruppen' implementiert. Dies bedeutet, dass jeder Empfänger eine Gruppe zugeteilt werden muss.




In späteren Versendungen geben Sie nur noch an, welche Sendegruppe(n) angesprochen werden soll.

Bevor Sie die Empfänger anlegen oder importieren überlegen Sie bitte, welche Arten von Versendungen Sie durchführen möchten. Sollen immer alle Empfänger angesprochen werden oder manchmal nur einige Ihrer Empfänger? Wie werden diese Empfänger unterschieden?

Wenn Sie für jede Versendung erneut die Empfängerdaten (aktuell) importieren, ignorieren Sie die Gruppenverwaltung. Sie legen dann für jeden Import eine neue Gruppe an.

Empfänger-Import

Die derzeit implementierten Import-Formate sind:

| | |
|---|---|
|  | Microsoft Excel |
|  | Dbase Format |
| CSV | CSV-Format (Trennzeichen) |
|  | Text-Format mit festen Abständen |
| SQL | Jede erreichbare SQL-Datenbank (in Planung) |

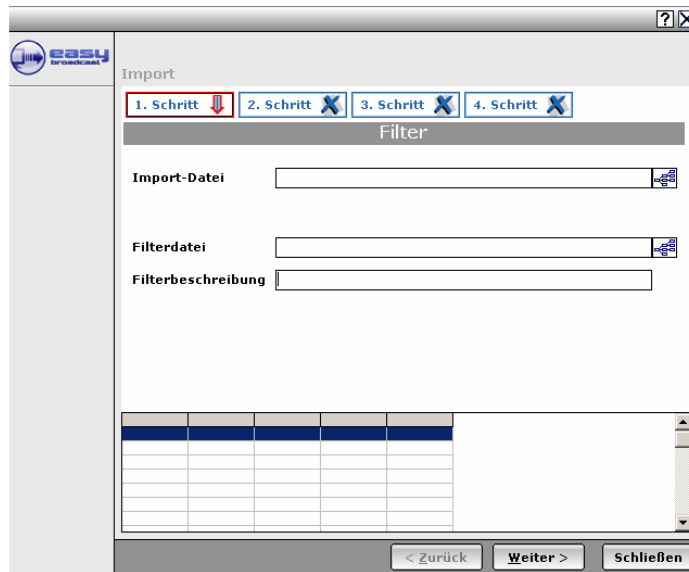
Stellen Sie auf Ihrem System zuerst die Empfängerdaten in einem der genannten Formate bereit.

Um den Import zu starten, klicken Sie zuerst den Menue-Punkt

Empfänger

und wählen dann

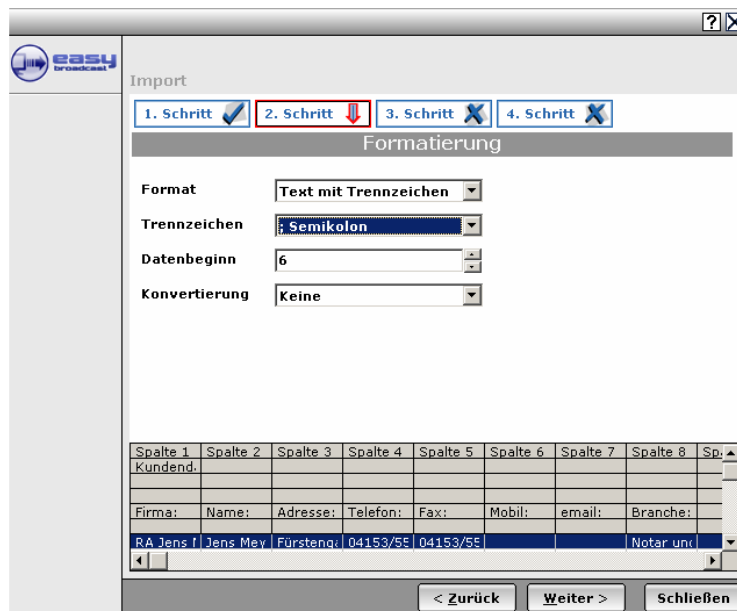
Importieren



Es erscheint der Import-Dialog, der Sie durch den 4-schrittigen Importvorgang leitet. Geben Sie zunächst die vorbereitete Import-Datei an.

Filter

Der ganze Importvorgang kann am Ende unter einem sogenannten Filternamen gespeichert werden. Somit können Sie für künftige Import-Vorgänge viel Arbeit sparen und einfach nur den Filter angeben.





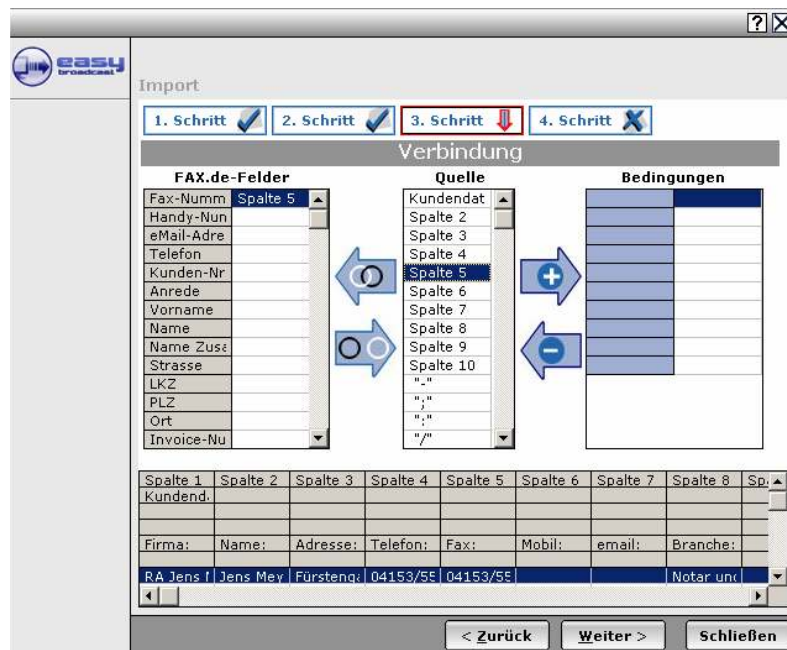
In unserem Beispiel haben wir eine Excel-Tabelle ausgewählt. Die Software wandelt diese intern in eine CSV-Datei um und bietet die Tabelle als ‚Text mit Trennzeichen‘ an. Geben Sie bitte an, in welcher Zeile die echten (nutzbaren) Daten beginnen.

Nach diesem Schritt klicken Sie auf ‚Weiter‘.



Im vorletzten, dritten Importschritt müssen nur noch die Spalten/Felder verbunden werden. Da in unserem Import-Beispiel in der 5. Spalte die Faxnummer steht, wird einmal ‚Spalte 5‘ und einmal ‚Fax-Numm‘ markiert.


Mit einem Klick auf  werden diese beiden Felder verbunden. Bei einer falschen Verknüpfung kann diese mit  wieder aufgehoben werden.



Bedingungen

Beim importieren können Sie gleich Import-Bedingungen vorgeben. Diese werden mit =, <, >, <> und einem Wert vorgegeben.

Beispiel: Sie wollen nur Kunden aus Hamburg importieren.

In unserem Fall würde man nun in der Quelle ‚Spalte 5‘ markieren (=Feld Fax) und klicken auf den Verbindungs-Pfeil 

Nun wird die Bedingung abgefragt, in der wir ‚=040‘ eintragen.

Damit ist der Import auf Zeilen beschränkt, deren Faxnummer mit ‚040‘ anfängt, also nur Hamburger Faxnummern.



Letzte Angaben, 4. Schritt

Im letzten Schritt müssen Sie entscheiden, ob Sie für den Import eine neue Sendegruppe anlegen wollen, oder die Daten einer vorhandenen Sendegruppe zuordnen wollen.

Import

1. Schritt ✓ 2. Schritt ✓ 3. Schritt ✓ 4. Schritt ↓

Import

Import in neue Gruppe
Kundendaten.xls - 2008-04-25 1

Import in vorhandene Gruppe

| Gruppe | Empfänger |
|--------------------------------|-----------|
| Testgruppe | 4 |
| KUNDENMAILFAX1.TXT - 2006-09-1 | 14263 |
| Rachel-Group | 2 |
| rachel-Group.xls - 2006-12-13 | 2 |

Filter speichern

Datei

Beschreibung

| Spalte 1 | Spalte 2 | Spalte 3 | Spalte 4 | Spalte 5 | Spalte 6 | Spalte 7 | Spalte 8 | Sp. |
|------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----|
| Kundend. | | | | | | | | |
| Firma: | Name: | Adresse: | Telefon: | Fax: | Mobil: | email: | Branche: | |
| RA Jens f. | Jens Mey. | Fürsteng. | 04153/55 | 04153/55 | | | Notar unc | |

< Zurück Import Schließen

Filter speichern

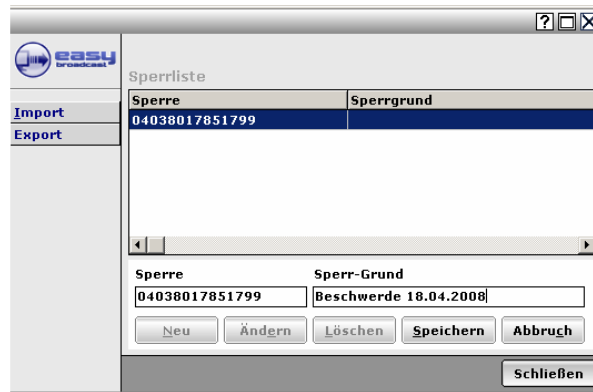
Wenn Sie öfter diese Datei importieren ist es ratsam, die ganzen Angaben in einer Filterdatei abzulegen. Beim nächsten Import können Sie einfach durch Angabe des Filters den Import starten.

Starten Sie nun den Import der Daten, indem Sie den Button ‚Import‘ drücken.



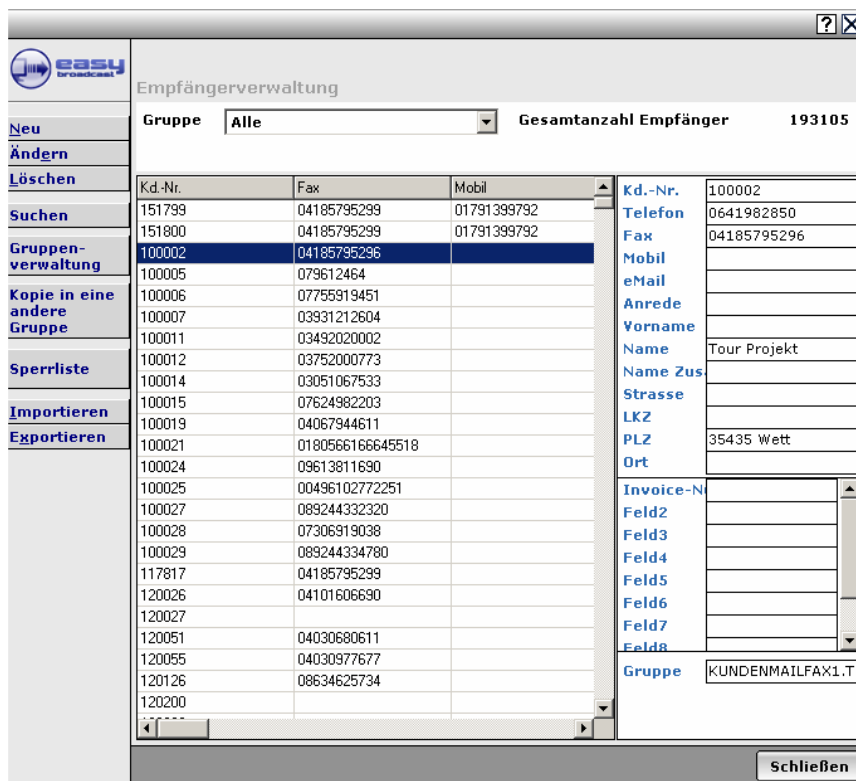
Sperrliste

Es kommt vor, dass Empfänger sich über die Zustellung beschwerten. Sie können diese Empfänger unter diesem Punkt auf eine Sperrliste setzen und eine Begründung zur Sperrung speichern:



Empfängerverwaltung weitere Funktionen

Die einzelnen Empfängerdaten können innerhalb von EASY Broadcast natürlich auch geändert oder gelöscht werden.



In der Gruppenverwaltung können Gruppen (insgesamt) geändert oder gelöscht werden.



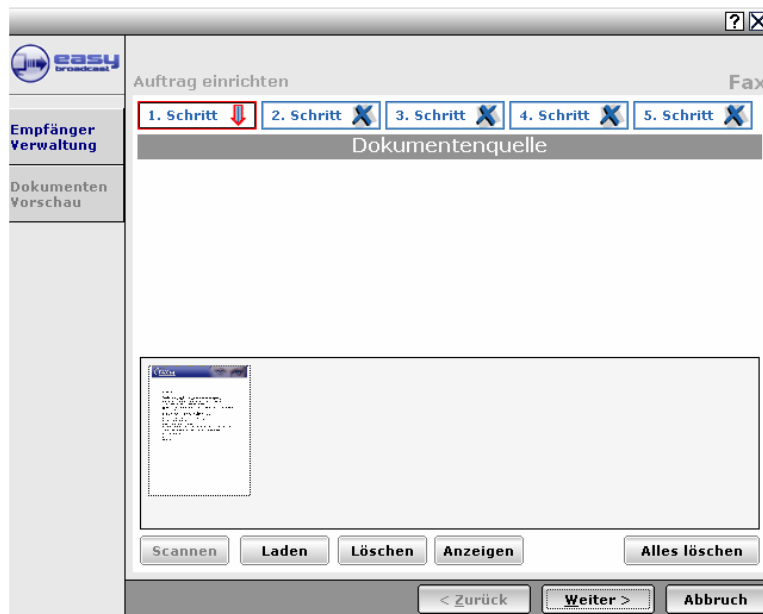
Fax Broadcast starten

Eine Faxrundsendung können Sie direkt aus der Software starten, in der Sie das Dokument erstellt haben (also z.B. Word® oder PhotoShop®).

Sie starten „Datei - Drucken“ und drucken das Sendedokument auf dem Drucker



Der Drucker wandelt das Sendedokument in ein Fax-Format (Vorschau -> OK) und leitet die Auftragserteilung ein:



An dieser Stelle können noch weitere Seiten hinzugefügt werden, wenn Sie als Grafik (nur: JPG, GIF, TIF oder BMP) vorliegen.



Im nächsten Schritt geben Sie wichtige Vorgaben für den Versand ein:

Sendetarif

- „Express“ sorgt für den zeitnahen Versand „tagsüber“
- „Nacht“-Versand sorgt für den Versand nach 18 Uhr und bis 8 Uhr morgens
- „Wochenende“ sorgt für den Versand ab Samstag 0:01 Uhr bis Sonntag 23:59 Uhr

Hinweis: Die echte Startzeit wird erst in Schritt 4 vorgegeben

Wiederholung

Wird die Wiederholung gewählt, verhält sich das System wie folgt:

Bei einem **Express-Versand** tagsüber wird bei Nichterreichen des Empfängers (nach 4 Versuchen) 2 Stunden später noch einmal ein Sendeversuch gestartet.

Bei einem **Nacht-Versand** wird bei Nichterreichen des Empfängers am nächsten Werktag morgens 8 Uhr ein erneuter Sendeversuch gestartet.

Die Wiederholung eines **Wochenende**-Jobs erfolgt am auf das Wochenende folgenden Montag.

Personalisierung

Dieses Feld hat keine Bedeutung mehr. Eine Kopfpersonalisierung ist nicht mehr möglich.

Faxheader / Headertext / Headernummer

Der Faxheader (Kopfzeile) kann für die Rundsendung angezeigt oder unterdrückt werden. Wird „Anzeigen“ gewählt, können Sie einen Text und eine Rückfaxnummer vorgeben.



Sendegruppe auswählen

Im nächsten Schritt wählen Sie eine Empfängergruppe („Verteiler“) aus. Diese müssen Sie – wie beschrieben – vor dem Start der Faxrundsending vorbereiten. Sie können eine oder mehrere Gruppen auswählen. Durch erneuten Click auf eine gewählte Gruppe wird die Auswahl wieder rückgängig gemacht:

The screenshot shows the 'Auftrag einrichten' window in the EASY-Broadcast software. The title bar indicates 'Fax'. The progress bar shows 5 steps: 1. Schritt (checked), 2. Schritt (checked), 3. Schritt (active), 4. Schritt (X), and 5. Schritt (X). The main area is titled 'An welche Sendegruppe?' and contains a table with columns 'Gruppe', 'Empfänger', and 'Auswahl'. The 'Testgruppe' row is selected. Below the table is a checkbox for 'doppelte Empfänger entfernen' which is checked. At the bottom are buttons for '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbruch'.

| Gruppe | Empfänger | Auswahl |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| FAXNR-HWS-1.TXT - 2007-12-04 2 | 159702 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Kunden | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Testgruppe | 0 | <input type="checkbox"/> |
| KUNDENMAILFAX1.TXT - 2006-09-1 | 7722 | <input type="checkbox"/> |
| Only one Number | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Rachel-Group | 2 | <input type="checkbox"/> |
| rachel-Group.xls - 2006-12-13 | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Testgruppe | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Weihnacht2007 Alle FAX.de User | 0 | <input type="checkbox"/> |

Versendungstermin

Geben Sie im 4. Schritt den Versandtermin an.

The screenshot shows the 'Auftrag einrichten' window in the EASY-Broadcast software. The title bar indicates 'Fax'. The progress bar shows 5 steps: 1. Schritt (checked), 2. Schritt (checked), 3. Schritt (checked), 4. Schritt (active), and 5. Schritt (X). The main area is titled 'Versendungstermin' and displays a calendar for April and May 2008. The date '25.04.2008' is selected. Below the calendar is a text input field for 'Versendung am' containing '25.04.2008' and a dropdown menu for 'Sonderanweisung' with 'SOFORT-Versand' selected. At the bottom are buttons for '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbruch'.

Unter Sonderanweisung haben Sie die Option ‚Keine‘ – Der Faxversand startet ca. 45 Minuten nach der Übertragung oder zum angegebenen Zeitpunkt, SOFORT-Versand startet umgehend ohne 45 Minuten Prüfpause. „Parken, Freigabe erforderlich“ ermöglicht die Einrichtung eines Jobs ohne Festlegung des Versandzeitpunktes. Für den eigentlichen Versand muss der Job extra in der Übersicht „freigeben“ werden.



Überprüfung

Bevor der Auftrag nun an FAX.de übertragen wird, werden alle relevanten Angaben noch einmal in einer Übersicht angezeigt:

| Schritt | Wert | Status |
|------------------|------------------------------|--------|
| Dokument | 1 Seite | ✓ |
| Größe | ca. 108776 Bytes (Übergröße) | ✓ |
| Sendetarif | Express-Versand | ✓ |
| Wiederholung | Keine Wiederholung | ✓ |
| Personalisierung | Keine Personalisierung | ✓ |
| Faxheader | anzeigen | ✓ |
| Header Text | FAX.de Demo-Rundsendung | |
| Header Nummer | 04185-77777 | |
| Sonderanweisung | SOFORT-Versand | ✓ |
| Empfänger | 2 Empfänger | ✓ |
| gesamt | 3 | |
| doppelte | 1 | |
| Sende-Datum | 25.04.2008 (sofort) | ✓ |
| Sende-Zeit | 17:51 (sofort) | ✓ |
| Beschreibung | Faxrundsendungs-Demo | ✓ |
| Sende-Paket | erstellen | ✓ |

Bitte überprüfen Sie alle Angaben gewissenhaft. In unserem obigen Beispiel wurde der „Sofort-Versand“ gewählt, das heißt unser System startet umgehend mit dem Versand. Eine Stornierung während des Versandes ist zwar möglich, aber in der Regel ist der Versand in wenigen Minuten erfolgt. Jedenfalls sind mit dem Versand Kosten entstanden.

Auftrag erteilen

Nachdem ‚Auftrag erteilen‘ geklickt wurde, überträgt die Software die Daten an FAX.de.

Hinweis:

Während der Probezeit können maximal nur 5 Empfänger pro Faxrundsendung verarbeitet werden, anderenfalls lehnt das System die Auftragsannahme ab. Bitte sprechen Sie ggf. mit dem Support von FAX.de.

Sollte die Auftragserteilung wegen einer fehlerhaften Internet-Leitung oder einer Firewall scheitern, können Sie den Auftrag auch per Mail oder XML übertragen.



SMS-Rundsendung starten

Zum Start einer SMS-Rundsendung klicken Sie in der Übersicht im EASY Broadcast den SMS-Menuepunkt an:



SMS-Absender

Sie können SMS mit Absender oder ohne Absender versenden. Beachten Sie bitte folgendes:

- ‚mit Absender‘ wird die SMS auf einer Platin-Route gesendet. Die SMS ist teurer, allerdings in aller Regel innerhalb von wenigen Sekunden beim Empfänger
- ‚ohne Absender‘ wird die SMS auf einer langsamen Route gesendet. Zu Spitzenzeiten (z.B. am Freitag Nachmittag / Feiertage) kann die Zustellung mehrere Stunden dauern. Dafür sind die Versandkosten natürlich geringer.

Flash-SMS

Die Flash-SMS wird bei den meisten Handy's sofort auf dem Display angezeigt, der Empfänger muss die SMS nicht erst aufrufen. Allerdings sollten Sie niemals mehr als 160 Zeichen als Flash-SMS versenden, da ansonsten nur die letzten Zeichen im Display stehen.



Personalisierung

Sie können die SMS personalisieren. In der Empfänger-Datenbank stehen Ihnen hierfür 10 Felder bereit (Die Feldbezeichnung kann über Setup eingestellt werden). Innerhalb des SMS-Textes kennzeichnen Sie die variablen Felder mit \$1\$, \$2\$...\$10\$.

Beispiel:

Mitteilung 114 Zeichen --> 1 SMS-Nachrichten

Guten Tag Herr \$1\$, bitte bringen Sie Ihr Auto \$2\$ umgehend zu einer Überprüfung in unsere Werkstatt. Ihr VHA-Team

Der SMS Text kann mit in einen Vorlagenspeicher abgelegt werden und mit aus dem Vorlagenspeicher abgerufen werden.

| Gruppe | Empfänger | Auswahl |
|--------------------------------|-----------|--------------------------|
| FAXNR-HWS-1.TXT - 2007-12-04 2 | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Kunden | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Testgruppe | 0 | <input type="checkbox"/> |
| KUNDENMAILFAX1.TXT - 2006-09-1 | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Only one Number | 1 | <input type="checkbox"/> |
| Rachel-Group | 0 | <input type="checkbox"/> |
| rachel-Group.xls - 2006-12-13 | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Testgruppe | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Weihnacht2007 Alle FAX.de User | 0 | <input type="checkbox"/> |

doppelte Empfänger entfernen

< Zurück Weiter > Abbruch

Versendetermin

April 2008 Mai 2008

Heute: 25.04.: 19:42:47

Versendung am: 25.04.2008

Sonderanweisung: SOFORT-Versand

< Zurück Weiter > Abbruch

Im nächsten Schritt wird die Empfängergruppe ausgewählt.

Beachten Sie bitte, dass die Empfängerzahl nur diejenigen aufführt, welche mit einer Handy-Nummer gespeichert wurde.

Nach der Terminvorgabe erfolgt – wie beim Faxversand – die Zusammenfassung und Auftragserteilung:

| Schritt | Wert | Status |
|-----------------|---------------------|--------|
| SMS | 114 Zeichen | ✓ |
| Nachrichten | 1 | ✓ |
| Absender | Kein SMS-Absender | ✓ |
| SMS-Typ | Standard | ✓ |
| Sonderanweisung | SOFORT-Versand | ✓ |
| Empfänger | 1 Empfänger | ✓ |
| gesamt | 2 | |
| doppelte | 1 | |
| Sende-Datum | 25.04.2008 (sofort) | ✓ |
| Sende-Zeit | 19:42 (sofort) | ✓ |
| Beschreibung | SMS-Broadcast-Demo | ✓ |
| Sende-Paket | erstellen | ✓ |

Auftrag per Mail erteilen Auftrag erteilen

Auftrag über XETF erteilen

< Zurück Weiter > Abbruch



eMail-Rundsendung

Eine eMail-Rundsendung erfolgt – wie auch die SMS-Rundsendung direkt aus der Übersicht der EASY Broadcast-Software.

Bevor Sie diesen Punkt starten, sollten Sie das eMail-Dokument vorbereiten:

Text-Mail

Sie haben die Möglichkeit, eine reine Textmail zu versenden. Diese ist zwar optisch anspruchslos, wird aber in aller Regel kaum von Spam-Filtern blockiert.



HTML-Mail

Eine HTML-Mail ist optisch natürlich viel attraktiver, jedoch sollten Sie bedenken, dass nicht alle Empfänger die HTML-Ansicht aktiviert haben und eine HTML-Mail ein schlechteres Spam-Scoring zeitigt.

HTML-Mail erstellen

Es ist übrigens sehr einfach, eine ansprechende HTML-Mail mit Hilfe von Microsoft Word zu erstellen. Gestalten Sie mit Word Ihr Dokument und speichern dieses mit ‚Speichern unter...‘ als Dateityp HTML. Danach ‚ziehen‘ Sie über den Explorer diese .HTM Datei in das Nachrichten-Element oder klicken ‚Text laden‘ um die HTML-Datei aufzurufen.

Anhang / Attachments

Über ‚Anhang‘ können Sie Dateien benennen, welche mit der Mail als Attachment versendet werden sollen. Klicken Sie  um eine Datei als Attachment anzuhängen. Zum Entfernen markieren Sie eine Attachment-Datei und klicken .

Wichtiger Hinweis:

Bitte verwenden Sie im eigenen Interesse als Attachment möglichst nur das Dateiformat .PDF von Adobe®. Verwenden Sie niemals als Attachment .DOC, .DOCX oder .XLS oder .EXE, da Spamfilter solche Mails sehr wahrscheinlich als „virenverdächtig“ einstufen und daher blockieren wird.

Hier sehen Sie eine HTML-Mail Aktion im 1. Schritt:

Schritt 3 und Schritt 4 verlaufen wie in den anderen Versendungsformen (Terminangabe, Überprüfung).



Voice-Message Rundsendung

Die Voice-Message ist eine Sprachnachricht, welche sich aus einer WAV-Datei (Tonstudioaufnahme) oder aus einem Text zu einer synthetisch erstellten Nachricht ergibt.

Qualität der synthetischen Sprache

Unterschätzen Sie die synthetische Sprachwiedergabe nicht! Diese ist sehr weit fortgeschritten und liefert erstaunliche Ergebnisse, sowohl von männlichen, als auch weiblichen Sprechern.

Wahl des Sprechers und Sprache

Sie haben bei der synthetischen Message folgende Sprachen und Sprecher(innen) zur Auswahl:

| | | |
|----------|-------------------------------------|----------|
| Deutsch | (STEFAN) <i>Standardeinstellung</i> | (KATRIN) |
| Englisch | (SIMON) | |
| Türkisch | (KEREM) | (ZEYNEP) |

Der Sprecher kann ganz einfach durch den Namen des Sprechers im Text gesetzt werden. Die Sprache wird mit einem Sprachkennzeichen im Text gesetzt.

Voice-Message mit Call-Center Verbindung

Zusätzlich zum Abspielen der Sprachmitteilung können Sie per Tastenwahl eine Verbindung zu einer vorgegebenen Telefonnummer herstellen. In der Regel dürfte dies Ihr CallCenter sein. Bis zu drei verschiedene Verbindungen können programmiert werden, wobei Sie den Hinweis darauf in Ihre Ansage koppeln müssen.

Beispiel:

„Wenn Sie die EINS drücken, verbinde ich Sie mit unserem Vertrieb, mit der ZWEI werden Sie mit unserem Service verbunden“

Das Voice-Message-System stellt nun eine Konferenz zu der jeweils programmierten Telefonnummer her.

Anzahl Calls begrenzen

Nun besteht aber nur eine bestimmte Menge Leitungen für die Call-Center-Verbindung zur Verfügung. Daher können Sie die Anzahl der gleichzeitigen Voice-Messages begrenzen. Anderenfalls wäre es für den Angerufenen sehr unglücklich, dass er trotz Tonwahl keine Verbindung mit dem angebotenen Service erhält.

Voice-Mail

Sie können optional dem Angerufenen die Möglichkeit geben, eine Sprachnachricht aufzusprechen. Diese Sprachnachricht wird Ihnen als WAV-Datei per eMail zugesendet und ist auf jedem Windows-PC mit einer Sound-Karte abhörbar.

Beispiel:

„Wenn Sie unserem Techniker eine Nachricht hinterlassen wollen, sprechen Sie bitte jetzt.[VMAIL]“



Wichtige Tricks zur natürlichen synthetischen Sprachwiedergabe

Um eine möglichst natürliche Sprachwiedergabe zu erzeugen ist es notwendig, bestimmte Betonungen im vorgegebenen Text zu berücksichtigen. Die wichtigsten sind Pausen und Tonierungen.

Beispiel:

„Dieses ist ein Test von FAX.de“
würde falsch umgesetzt, da man das ‚.de‘ ja buchstabiert. Richtig vorgegeben wäre es so:

„Dieses ist ein Test von FAX d e“

Einzelne Buchstaben werden wie in der jeweiligen Sprache buchstabiert.

Verwenden Sie bitte den Punkt ‚.‘, um eine Pause im Satz zu erzeugen mit abfallender Tonierung, anderenfalls verwenden Sie einen Leerschritt. Verwenden Sie das ‚?‘ oder ‚!‘ für entsprechende Hervorhebungen der Sprache.

Optionen im Überblick:

Numerische Aufzählungen

Wird eine Zahl in den Text aufgenommen, wandelt das System diese Zahl in die korrekte Sprachdefinition um; Beispiel „150“ wird als „einhundertfünfzig“ gesprochen. Ist eine Aufzählung der Ziffern gewünscht, muss die Zahl in Klammern vorgegeben werden: „(150)“ wird als „eins fünf null“ gesprochen.

Sprechgeschwindigkeit

Die Sprechgeschwindigkeit kann mit der Vorgabe „/R1 .. /R9“ gesteuert werden, wobei „/R1“ die langsamste und „/R9“ die schnellste Geschwindigkeit ist.

Pause

Mit „/P1“ .. „/P9“ kann eine definierte Pause in den Ansage-Text gesteuert werden, wobei „/P1“ die kürzeste und „/P9“ die längste wählbare Pause ist.

Mit „/#“ in dem Vorgabetext kann eine kurze Pause in den Ansagetext gesteuert werden.

Lautstärke

Mit „/V1“ .. „/V9“ kann die Lautstärke für die Ansage eingestellt werden. „/V1“ ist die geringste, „/V9“ die größt mögliche Lautstärke.

VoiceMail

Mit dem Kommando „[VMAIL]“ wird das PM-System veranlasst, eine Aufnahme am Ende der Ansage durchzuführen. Wird eine Aufnahme mit mehr als 3 Sekunden Inhalt festgestellt, erfolgt eine Zusendung der WAV-Datei (Mit jedem Media-Player abspielbar) per Mail an den Erzeuger der Phone-Message.



Übersicht Tonierungen (Phonetisches Alphabet)

| Symbol | Transcription | Beispiel |
|---------------|----------------------|-----------------|
| a | Stat | Stadt |
| a: | Va:.g\$ñ | Wagen |
| E | lEts.t\$ | Letzte |
| e: | Ke:.l\$ | Kehle |
| I | mIlC | Milch |
| i: | Ri:.z\$ | Riese |
| O | fOl | Voll |
| o: | gRo:s | Gross |
| U | kUnst | Kunst |
| u: | fu:s | Fuss |
| Y | kYs.t\$ | Küste |
| y: | gRy:n | Grün |
| e+ | Se+n | Schön |
| E+ | lE+S\$en | Löschen |
| \$ | tas.t\$ | Taste |
| a&u | ba&um | Baum |
| O&y | hO&y | Heute |
| a&i | ta&il | Teil |

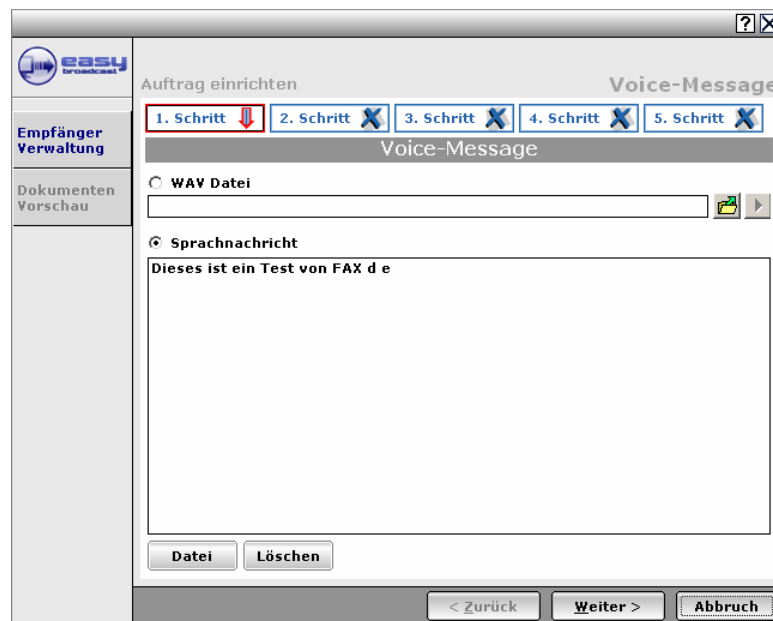


Voice-Message Auftrag erteilen

Wählen Sie aus dem EASY Broadcast den Punkt Voicemail



um einen Voice-Message Auftrag zu erteilen. Beachten Sie bitte, dass Ihre Empfängerdaten für eine Voice-Message eine gespeicherte Telefon-Nummer benötigen, die vorher importiert oder eingegeben werden muss.



Im Schritt 1 entscheiden Sie, ob Sie eine synthetische Sprachnachricht verteilen oder eine vorgefertigte WAV-Datei bereitstellen.



Im nächsten Schritt legen Sie fest, wie viele gleichzeitige Rufe erzeugt werden sollen. Diese sollten Sie begrenzen, wenn eine Weiterverbindung in dem Gespräch möglich ist, damit der Angerufene immer eine freie Leitung erhält.

Auftrag einrichten Voice-Message

1. Schritt ✓ 2. Schritt ↓ 3. Schritt ✗ 4. Schritt ✗ 5. Schritt ✗

Voice-Message Optionen

max. gleichzeitige Anrufe 10

Verbindung 1 040-38017-100

Verbindung 2 040-38017-200

Verbindung 3

eMail für Sprachnachricht Sprachnachrichten@fax.de

< Zurück Weiter > Abbruch

Legen Sie bitte weiterhin fest, wohin eine Sprachaufzeichnung (mindestens 3 Sekunden Sprache) des Kunden gesendet werden soll, wenn diese erfolgt.

Auftrag einrichten Voice-Message

1. Schritt ✓ 2. Schritt ✓ 3. Schritt ↓ 4. Schritt ✗ 5. Schritt ✗

An welche Sendegruppe?

| Gruppe | Empfänger | Auswahl |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| FAXNR-HWS-1.TXT - 2007-12-04 2 | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Kunden | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Harrys Testgruppe | 0 | <input type="checkbox"/> |
| KUNDENMAILFAX1.TXT - 2006-09-1 | 11732 | <input type="checkbox"/> |
| Only one Number | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Rachel-Group | 0 | <input type="checkbox"/> |
| rachel-Group.xls - 2006-12-13 | 0 | <input type="checkbox"/> |
| Testgruppe | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Weihnacht2007 Alle FAX.de User | 0 | <input type="checkbox"/> |

doppelte Empfänger entfernen

< Zurück Weiter > Abbruch

Legen Sie nun fest, an welche Sendegruppe sich Ihre Sprachnachricht wendet. Als Empfänger werden nur solche angeboten, die eine Telefon-Nummern gespeichert haben.



Im vorletzten Schritt legen Sie bitte den Sendetermin fest. Wenn Sie als Sonderanweisung ‚keine‘ wählen, erfolgt der früheste Auftragsstart 45 Minuten nach Auftragsvergabe. Für eine sofortige Ausführung wählen Sie bitte „SOFORT“.

Versendungstermin

Heute: 28.04.2008 16:43:41

Versendung am: 28.04.2008 um 17:15

Sonderanweisung: keine

Im letzten Schritt werden alle Angaben noch einmal zur Übersicht dargestellt. Mit „Auftrag erteilen“ wird der vorliegende Sendeauftrag an FAX.de übertragen und in der Auftragsübersicht angezeigt (AKTIV).

| Schritt | Wert | Status |
|-----------------|------------------|--------|
| Voice-Message | Textnachricht | ✓ |
| Sonderanweisung | keine | ✓ |
| Empfänger | 3 Empfänger | ✓ |
| Sende-Datum | 28.04.2008 | ✓ |
| Sende-Zeit | 17:15 | ✓ |
| Beschreibung | VoiceMessageDemo | ✓ |
| Sende-Paket | erstellen | ✓ |

Auftrag erteilen