

# Fax.de Kundencenter

Das Kundencenter von FAX.de macht aus Ihrem Android-Gerät ein Kommunikationszentrum für Faxversand und Empfang\*, SMS- und Postbriefversand – unterwegs von Ihrem Mobilgerät.

\* nur für Kunden registriert mit dem Tarif Light oder Fine

Die App ist für registrierte Kunden konzipiert. Sie können die App testen, bevor Sie sich registrieren. Sie können dann 1 kostenlose Fax-Seite in 50 Länder (USA, Deutschland, Italien, Russland, Großbritannien, Japan, Österreich, Kanada, Frankreich, China, Spanien, ...) senden.

Kundencenter bietet den reinen Faxversand als:

- Text-Fax
- Foto-Fax
- PDF / Word / Excel / TXT Dokument
- Dokument aus Mail-Attachment
- Dokument aus Cloud (Dropbox, Google Drive)

Weiter können Sie (nur mit Anmeldung):

- Faxe empfangen
- SMS günstig versenden
- Richtige Postbriefe senden (nur in Deutschland)

Die Anwendung ist in drei Teile aufgeteilt: FAX, SMS und BRIEF und jeder Teil besteht aus Ordern (Eingang\*, Spam\*, Ausgang, Gesendet, Entwürfe, Fehler, Papierkorb).

Eingang und Spam Ordner enthalten eine Liste der eingehenden Faxe (Spam Ordner enthält Faxe markiert als Spam). Wenn Sie ein Fax,



SMS oder Brief schicken, geht dieser Auftrag in den Ausgang –Ordner. Wenn der Auftrag erfolgreich gesendet wurde, wechselt er in den Gesendet -Ordner, sonst in den Fehler-Ordner. In dem Entwürfe -Ordner werden alle Faxe, SMS oder Briefe, die Sie in die Zukunft schicken wünscht gespeichert.

\* nur für eingehende Faxe

Wenn Sie auf einen Fax, SMS oder Brief auf der Liste tippen, geht die App auf eine andere Anzeige, in der Sie den Status der gesendeten Faxe, Datum, Anzahl der Seiten und gesendete Dokument sehen können. Hier ist es möglich, dieses Fax erneut (durch tippen auf das Fax-Symbol) zu senden, per E-Mail zu senden oder zu löschen.

Wenn es beim Versand ein Problem gab, wird das Dokument in den Fehler-Ordner einsortiert. Sie können die Ursache des Fehlers im Feld Status überprüfen.





	\$ <del>\$</del>	10:2
Firma FAX.de	5 🖶 🔍 Ø	Ĩ
FAX	SMS BRIEF	5
Eingang	Fax-Nr: +49 (40) 3800 - 22428065	Mittwoo
a Spam	I Seite	MILLWOCI
Ausgang	4020@#@@@ / FAX.de 3 Seiten	Mittwool
Gesendet	402G建築意意 / FAX.de PCFAX.com Gmb 1 Seite	Diensta
Entwürfe	Unbekannt	19.04.13
K Fehler	4020%%%违意 / www.FAX.de IP:217.92	16.04.13
Раріегкогр	49403%% ###################################	09.04.13
	49403秘密部路路3 / www.PC-Fax.com 1 Seite	09.04.13
	49403557860 / www.PC-Fax.com	09.04.13
	494038878887880 / www.PC-Fax.com	09.04.13
	Unbekannt 1 Seite	09.04.13
	Unbekannt	04.04.13
	23424434 / FAX.de	03.04.13
🎸 🦞 (🛄 Gesend	<b>別 ≷ 証 奈 副 相 2</b> det	9:58
Empfänger	+49403	ini s
Datum	03.04.2013 14:1	4:11
Seiten		1
Job Id	796	5306
Status	Gese	ndet
test		
<b>_</b>		>



🧑 🖞 💼	$\mathbb{N}$	ŝ			12:24
< 💽 Fehle	r				
Empfänger				+4	49123
Datum		10	.05.2013	16:	14:12
Seiten					1
Job Id				13	13670
Status			Kein Serv	vice	0
test					
	i i	$\checkmark$	<		>

Folgende Zustände sind möglich:

- In Progress Fax wurde auf den FAX.de Server übertragen aber ist noch nicht geschickt, wenn die Gegenstelle besetzt ist oder es ist ein Problem mit Versand, kann dies bis zu 20 Minuten oder länger andauern
- Gesendet Fax wurde versendet
- Besetzt wir versuchen nach 3, 5 und 10 Minuten eine erneute Verbindungsaufnahme, aber die Gegenstelle war jedes Mal besetzt
- Keine Antwort die Gegenstelle hat den Anruf nicht entgegengenommen, Fax.de wartet nach Anwahl bis zu 60 Sekunden, innerhalb dieser Zeit muss ein Faxgerät antworten
- **Sprachverbindung** es konnte keine Faxverbindung hergestellt werden. Entweder inkompatible Faxgeräte oder die Gegenstelle



war gar kein Fax

- Kein Service bereits in der Anwahl ist der Verbindungsaufbau gescheitert, in der Regel handelt es sich um eine falsche oder veraltete Nummer
- Sendefehler eine bereits laufende Faxübertragung wurde mit Fehler abgebrochen, dieser Fehler kommt zustande, wenn die Leitung während der Übertragung technische Probleme hatte, in der Regel kommt dieser Fehler vor, wenn das Empfangsfax an einen minderwertigen VoIP Anschluss angebunden ist, allerdings nehmen einige Faxgeräte das Fax auch nicht an, wenn der Papiervorrat alle ist

#### So versenden Sie ein Fax

Um ein Fax zu versenden, tippen Sie bitte auf das Fax-Symbol unten links:





#### Foto-Fax, noch nie war es so einfach zu faxen

Unterwegs – wo auch immer Sie gerade sind – ein Fax zu senden war noch nie so einfach wie jetzt mit der Foto-Fax – Funktion im Kundencenter.

Starten Sie die Funktion "Foto Fax" und fotografieren Sie das Dokument, welches Sie faxen wollen. Achten Sie auf eine ausreichende Beleuchtung, dann erhalten Sie ein optimales Ergebnis. Nach dem Fotografieren bestimmen Sie den Bereich, der das Dokument darstellt. Diese können Sie einfach mit dem Finger korrigieren.



Wenn Sie nun auf den Pfeil rechts tippen, wird das Foto auf das Fax-Format in schwarz/weiß umgewandelt und Sie können das Dokument als Fax versenden. Alternativ können Sie das Dokument auch per E-



### Mail senden oder in die Galerie oder in dem App-Dokumente-Verzeichnis speichern.

4		₹ 101 %	È 🖬 👂	9:56					I	# <del>?</del> /	10:26
	Foto		$\triangleright$	$\searrow$	Foto				n der	Galerie speich	iern
æ	iD		PC-FAX.co	m		<u>}</u>		En	n Dol	kumenten spei	chern
Q	\$	Enste !	chritte mit PC-FAX.com Free	Yaa,	PC	-FAX.com F	reel	<sup>7</sup> ax			
	PC-FAX.com	n FreeFax will FAX.de eine iPhone-Appik en Nutzern vordergründig ein	allan kostenios über den App e kosteniose Fax-Applikation		Mit PC Store besch Einma	-FAX.com FreeFax will F/ anbieten, welche den Nu ert. I Installiert kann PC-FAX.	X.de eli tzern vo .com OH	ne (Phone-Applica rdergründig eine NE Registrierung	tion ko kosten eine Fa	stenios über den App lose Fax-Applikation axseite pro Tag kostenfi	rel
	Einmai Installiert kann PC versonden,     PC-FAX.com bietet den re	-FAX.com OHNE Registrierun Inen Faxversand els XT Dokument	g eine Faxsette pro Tag kosta	ıfrei	PC-FA	Aden. X.com bietet den reinen Textfax PDF/Word/Excel/TXT D Foto-Dokument Dokument aus Mail-Att.	Faxversi okument achment	and als			
	<ul> <li>Foto-Dokument</li> <li>Dokument aus Ma</li> <li>Die Faxe können in bis zu eine Faxeite pro Tag.</li> <li>Will der Anwender mehr F</li> </ul>	ii-Allachment 50 Länder võllig kostenfrel g Faxseilen versenden, kann er	esendet werden – limitiert au die App, aufladen über eine		Die Fa eine F Will d Auflac	ixe können in bis zu 50 L axseite pro Tag. er Anwender mehr Faxse sefunktion innerhalb der	änder vo iten vers App.	enden, kann er o	sendet lie App.	werden – limitiert auf aufladen über eina	
	Aufladefunktion Innerhalb	e der App. Den mit der App andemählt we	rden :		Die fo	igende Länder können m	hit der Ap	op angewählt wer	den:		
	atad landerstand	contract our supplingenance we	ruen.		+1340	Amerikanische Jungfeminseln Amerikalisien	+39	Italien	+41	Schweiz	
1.1	+54 Arpentinien	ansein +39 Italien	+41 Schweiz		+61	Australien	+1	Kanada	+421	Simekei	
	+61 Australien	+1 Kenede	+421 Streetet		+351	Azoren	+57	Kolumbien	+ 386	Slowenien	
1 · · ·	+351 Azoren	+57 Kolumbien	+385 Skowmen		+32	Beigien	+385	Kroatien	+34	Spenien	
	+32 Belgion	+385 Kroatien	+34 Spanien	1 . T. E	+55	Brasilen	+423	Liechtenstein	+27	Sudefrite	
	+55 Brasten	+423 Liechterstein	+27 Sudatrina		+56	Onie	+352	Luxemburg	+885	Taman	
	+ 56 Chile	+352 Lovemburg	+854 Temps	그 문제가 물기 물	+86	CNINE	+351291	Hadeira	+36	Ungern	
	+ BD Chira	+351291 Naciera	+36 Ungern		+49	Deutschland	+60	Halaysia	+379	Vatikanstark	
	+45 Depemark	+50 Halaysua	+379 Vetstanstedt		•45	Danemark	+377	Monaco	+1	Verenigtes Staaten	
to see the	+372 Estland	+64 Neuterland	+1 Verieningtens Schaltern	· · · .	+372	Estland	+64	Neusreland	+44	Vereinigtes Königrech	
	+354 Finnland	+31 mederanie	+357 Zypers		+358	Finniand	+31	Nederlande	+357	Zypern	
					+33	Frankreich	+47	Norwegen	_		
					+30	Gnechenland	+43	Osterreich			
					+1808	Hamai	+48	Poten			
		- · · -			+852	Hongkong	+351	Portugel			
	In de	er Galerie spe	lichern		+353	Irland	+7	Russische Foderate	*		나는 물 날 때
	Inde	a adicine spe			+354	Island	+378	Sen Manno	-		
					+972	Israel	1+46	Schweden		Lain and the second	1.1
			·							11. 이미운~ 27년 양도망	
	In Do	kumenten sp	eichern			¢	Ĺ				

Klicken Sie nun das Versand-Symbol, müssen Sie nur noch die Faxnummer des Empfängers eingeben.

**Wichtig:** Bitte immer das Zielland der Faxnummer voranstellen und ggf. die landesinterne ,0' der Vorwahl weglassen (z.B. für Deutschland ein Fax an die 040-123456 wird mit +4940123456 eingegeben).

Mit dem ,+' Zeichen kann der Benutzer die Faxnummer aus dem gespeicherten Kontakten heraussuchen. Es wird immer die letzte gewählte Faxnummer vorgeschlagen.



47	÷		\$ }				7	9:55	
	Fax					$\triangleright$			
[	Deutschla	nd						•	
-	+49123456	5					[	÷	
Dokument zeigen									
test.pdf									
1	2	AB	С	3	DEF	-	<	×	



# **Gespeichertes Dokument faxen**

Sie können in der Cloud (Google Drive<sup>®</sup>, OneDrive<sup>®</sup>, Dropbox<sup>®</sup>) Ihre Dokumente ablegen und diese nun ganz einfach mit dieser App faxen. Genauso gut können Sie in den Dokumentenspeicher der App Dokumente übertragen.

Zum Faxen dieser Dokumente tippen Sie in der Auswahl "Dokument Fax", wählen das Dokument aus.

Nach der Eingabe der Faxnummer wird dieses Dokument gefaxt.



47	Ŷ	2	× :0:	<i>…</i>	llı (	7	9:55
		E <b>ingang</b> Firma FAX.d	e		4		
	-	M	C) 40		-	D T	
Fa	Fa	ax send	en				
			Foto Fa	X			och
C		De	okument	t Fax			Jch
			TextFa	X			tag
			Test Fa	x			.13
			Abbroch				.13
L		0.4000.000	ADDIECI	ien			
	2 ].	92038	٩	7 38/38/	WP	09	G
4,	ţ	2	<b>X</b> ;D;	((·•	1	7	9:59
<	D NTER	Nählen Si	ie eine	Date	i.		
		Dropbo	x				
		SkyDriv	e				
		Googlel	Drive				
		Externe	er Spei	cher			
Doc	1	<b>test.doo</b> 29.04.2013 875 KB	<b>C</b> 09:29:44				
JPG		<b>test.jpg</b> 07.02.2013 1 MB	12:00:30				
	2	<b>test.pd1</b> 29.04.2013 38 KB	<b>F</b> 09:30:45				



Sie können Dokumente in Kundencenter App Verzeichnis über einen Browser auf dem Computer übertragen. Hierzu muss unter Einstellungen der "Dateiserver" aktiviert werden; es wird eine spezielle IP angezeigt. Auf Ihrem Computer wird diese IP eingegeben und es erscheint die Upload-Seite der App.

Wenn der Benutzer einen Zugang zu den Dokumenten gespeicherte in der Cloud wollen haben, muss er zunächst der App die Erlaubnis geben, um Dokumente zu durchsuchen und er kann es in den App-Einstellungen machen.

🛷 🖞 💦 🔊 🖏 🏹 🦻 💼 📶 💈 9:58
K Einstellungen
Passwort ändern
Konto löschen
Cloud-Storage
Google Drive
Trennen von Dropbox
Abmelden von SkyDrive
File server
File server Sie können den Datei-Server nutzen, um Dateien von Ihrem Computer auf dieses Gerät zu übertragen



12 60				∦ 💎⊿ 🖁 10:28
Ein	stellungen			
Konto				
Cloud	-Storage			
File se	erver			
	ţ	Ĺ	Ū	

#### Mal eben ein Text-Fax...

Mit der Funktion "Text-Fax" können Sie einen Text mit der Tastatur erstellen und versenden diesen kurzerhand als Fax.

Sie können das Fax auch im Ordner Entwürfe speichern, um es in der Zukunft zu senden, (er muss ein Disketten-Symbol in der oberen rechten Ecke tippen).



🍫 🜵	N X :	)  	l 🙆 9:55
Eing Firm	gang a FAX.de	<u></u>	5
<sub>Fa</sub> Fax	senden		÷
	Foto	) Fax	bch
	Dokum	ent Fax	och
	Text	t Fax	tag
	Test	: Fax	.13
	Abbr	echen	.13
40.40	n () * *** The second	20 /	
<u>24920</u>	(		ß
A. 1			
< 🛄 Text	t Fax		>
Deutso	hland		•
+49123	3456		÷
Fax-Inl	nalte		
1	2 ABC	3 DEF	×
4 сні	5 JKL	6 mno	Sen.
$7^{PQRS}$	<b>8</b> TUV	9 WXYZ	?#+
*	0	#	_



# Faxempfang

Mit der Anmeldung können Sie eine eigene Faxnummer aus mit ihrer Vorwahl bestellen (nur für registrierte Benutzer mit dem Tarif Light oder Fine). Alle eingehenden Faxe werden in den Eingang und Spam Ordner angezeigt.

47	<b>‡</b>	N X II 🤅		9:54
CENTER	<b>Eingan</b> Firma FA	l <b>g</b> X.de		5
	FAX	SMS	BF	RIEF
Faix	-Nr: <b>+49</b>	(40) 🕬 🤃	<b>374(</b> 0)	×
	<b>2342</b>	🕸 / FAX.de		Mittwoch
	<b>4020</b>	🕸 / FAX.de		Mittwoch
	<b>402</b> C	🕸 / FAX.de PC	FAX	Dienstag
	Unbekar 1 Seite	nnt		19.04.13
	<b>402</b> 0	🕸 / www.FAX	.de IP	16.04.13
	494035		ww.P	09.04.13
	÷	Q		C

Sie können mehrere Faxe markieren und diese in das Dokumente Verzeichnis oder auf die Spam-Liste verschieben. Um ein Absender in die Spam-Liste zu verschieben, tippen Sie auf das Schloss-Symbol.

**SPAM:** Bitte denken Sie daran, dass ALLE Faxdokumente mit diesen Absender in den Spam-Ordner umgesetzt werden. Um den Spam-



Status wieder aufzuheben, klicken Sie im Spam-Ordner ein Fax an und tippen auf den Schloss in der Fußzeile. Hier wird die Aktion "Spam aufheben" angeboten.



Tippen Sie auf eine Zeile in der Faxempfangsliste, werden Ihnen die Details zu diesem Eingangsfax angezeigt (Absender, Datum, Anzahl der Seiten). Hier können Sie das Dokument sehen, speichern, löschen, als Spam markieren, senden als Fax oder senden per E-Mail:







#### **SMS versenden**

Mit dieser Funktion kann man auch eine SMS problemlos versenden. Eine SMS kann per Eingabe oder aus einem vorgefertigten Textdokument versendet werden.



47	Ŷ	¶ ¥ № ??	° 🖬 👖 🚺	9:56
	Gese Firma	ndet FAX.de		3
	FAX	SMS	BR	IEF
	SMS	/ersenden		.13
		Dokument SM	١S	.13
		Text SMS		.13
		Test SMS		
L		Abbrechen		
	1	Q		Ø

Wenn Sie eine Festnetznummer eingeben, erhält der Empfänger eine Sprachnachricht.

Sie können SMS sofort schicken oder sie terminieren. So können Glückwünsche per SMS planen. Sie werden aber erst zu dem jeweiligem Zeitpunkt versendet, z.B. Geburtsgrüße und andere Termindinge.





# **Richtige Postbriefe versenden**

Mit dem Kundencenter können Sie direkt von Ihrem Mobilgerät richtige Postbriefe versenden. Diese werden in unserem Druckzentrum ausgedruckt, gefalzt, eingetütet, frankiert und per Post dem Empfänger zugestellt.

**Wichtig:** Diese Funktion ist nur für deutsche Empfänger nutzbar. Ihr Konto bei FAX.de muss ein Guthaben in Höhe der Portogebühren aufweisen.

Sie können einen einfachen Brief erstellen - Sie müssen "Neuen Brief anlegen" Button tippen oder Sie können eines vordefinierten PDF-Dokument wählen.

Wenn Sie einen neuen Brief erstellen möchten, müssen Sie zuerst die Adresse des Empfängers und dann Ihre Nachricht eingeben. Die



Adresse wird an der richtigen Platzierung eingesetzt. Das ist besonders wichtig, weil grundsätzlich Fensterumschläge versendet werden.

41	• <b>Ý</b>	N 🗶 🏭 🔅	🗈 📶 💈	9:56
( 1	Gesen Firma F/	<b>det</b> AX.de	4	
	FAX	SMS	BRI	EF
	Brief v	versenden		.13
	1	Veuen Brief anlege	en	.13
		Dokument Brief	2	I
		Test Brief		I
2		Abbrechen		
	×,	٩,		Ø

## **Mehr Funktionen**

Um weitere Funktionalität erhalten, können Sie Menü-Taste drücken

(wenn das Gerät es unterstützt) oder tippen die Taste . Sie haben dann ein Zugang zu Konto, Stammdaten, Einstellungen und "Über".



47	∲ <u>N</u> K §		l <b>i </b> 9:55	Firma FAX.de	5 🖶	.é ¢, 0	10:25
CENTER	Firma FAX.de		5	FAX	SMS	Konto	
		MC		Eingang	Fax-Nr: <b>+49 (40) </b>	Stammdaten	
_	FAX SI	VIS	BRIEF	Ban Spam	2343 / FAX.de	Einstellungen	
Faix	-Nr: <b>+49 (40) </b>		16. ×	Ausgang	4020 / FAX.de	Über	
_	2342 / FA>	(.de	Mittwoch	🔄 Gesendet	4020 / FAX.de F	CFAX.com Gmb	Dienstag
	1 Seite			💄 Entwürfe	Unbekannt		19.04.13
	/020%	X de	Mittwoch	🗱 Fehler	- 4020000 / www.FA	X.de IP:217.92	16.04.13
	3 Seiten	A.de Mitthoen		👕 Papierkorb	L 1 Seite		
					49403523 2260028 / v 1 Seite	www.PC-Fax.com	09.04.13
	4020 / FA	X.de PCFAX	Dienstag		494037577777777777777777777777777777777777	vww.PC-Fax.com	09.04.13
			10.01.10		4940310 2000 / v	www.PC-Fax.com	09.04.13
	Unbekannt 1 Seite		19.04.13		4940310772766660 / v	www.PC-Fax.com	09.04.13
					Unbekannt		09.04.13
	Konto	Stamm	ndaten		Unbekannt		04.04.13
					23424434 / FAX.de		03.04.13
	Einstellungen	Ut	ber	÷			

Die "Konto" Anzeige zeigt Ihren aktuellen Kontostand bei FAX.de an, den Sie hier überprüfen und ggf. auffüllen können. Dieser Kontostand wird auf unseren Systemen in Intervallen erstellt, es kann also durchaus sein, dass eine gerade getätigte Versandung nicht gleich im Kontostand ersichtlich ist.

Mit dem Punkt "Stammdaten" können Sie Ihre persönlichen Daten, wie Name, Adresse oder Zahlungsmethode ändern.

Unter "Einstellungen" können Sie Ihr Passwort ändern oder die Login Zugangsdaten ändern.

Unter "Allgemeine Einstellungen" können Sie verschiedene Einstellungen für den Fax- und SMS-Versand vorgeben. Beispielsweise können Sie eingehende Faxe auch zusätzlich auf Ihre E-Mail senden oder den Fax-Kopf unterdrücken usw.



Sie können für den Briefversand ein eigenes Briefpapier erstellen. Hierzu bitte die Option "Eigenes Briefpapier für Briefversand verwenden" aktivieren und ein PDF-Dokument oder JPG Bild wählen.

🍫 🖞 💦 🔌 🔛 😤 💼 📶 😰 9:58	🛷 🖞 👘 🔊 📉 🕄 🛜 🖩 📶 길 11:20
< 🧾 Einstellungen	< 🛄 Allgemeine Einstellungen
Konto	Gesendete Aufträge Status die
Allgemeine Einstellungen	Häufigkeit der Überprüfung
	Alle 5 Minuten 🔹
Passwort ändern	Faxkopfzeile/Header ausschalten.
Konto löschen	ISDN-Absender unterdrucken.
Claud Storage	Ausgehende Dokumente zusätzlich als eMail senden.
Google Drive	<ul> <li>Füllen Sie mein Versandguthaben</li> <li>automatisch auf, sobald kein</li> <li>Guthaben mehr vorhanden ist.</li> <li>Eingehende Faxe zusätzlich an</li> <li>meine eMail-Adresse senden.</li> <li>Eigenes Briefpapier für</li> <li>Briefversand verwenden.</li> </ul>
Trennen von Dropbox	
Abmelden von SkyDrive	Schicken Sie mir eine SMS, wenn ein Fax eingeht.
File server	