

Einleitung

Die hier beschriebene Schnittstelle basiert auf dem SOAP Protokoll (Simple Object Access Protokoll) und wird als Web Service bereitgestellt. Hierbei werden XML-formatierte Anfragen an den FAX.de Server gesendet um Faxdokumente, SMS oder iLetter (Postbriefe) zu versenden.

Um die Schnittstelle möglichst einfach zu halten, haben wir die Aufrufe stark reduziert. Mit diesen Aufrufen lassen sich alle Services sehr schnell und effizient aus allen möglichen Arten von Office- oder Webanwendungen bedienen.

1. SendJob (Senden von FAX, SMS, eMail, iLetter oder QSign)
2. JobStatus (Abfrage des Verarbeitungs-Status, Protokoll-Abfrage)
3. CancelJob (Stornieren eines Jobs)
4. RequestReceived (Empfangenes Fax abholen)
5. DeleteReceived (Empfangsfax auf dem Server löschen)

Nachfolgend wird der Aufbau der einzelnen Abfragetypen und deren Rückantwort beschrieben.

Die detaillierte XML Aufrufdokumentation erhalten Sie unter folgender Adresse:

<https://ccs.fax.de/xmlws.exe?intf=IntfXMLWS>

Ein WSDL Dokument zum Import durch Ihre Entwicklungsumgebung finden Sie unter:

<https://ccs.fax.de/xmlws.exe?wsdl/IntfXMLWS>

Der Service ist via http oder https erreichbar.

Anwendungsbeispiele für C# und PHP finden Sie online in unserem Supportbereich unter "weitere Downloads".

SendJob

```
int SendJob ( in string Account,
              in string Password,
              in int JobType,
              in string Recipient,
              in base64Binary RecipientFile,
              in string SendText,
              in string SendFilename1,
              in base64Binary SendFile1,
              in string SendFilename2,
              in base64Binary SendFile2,
              in string SendFilename3,
              in base64Binary SendFile3,
              in dateTime SendDateTime,
              in string Options,
              out int JobId,
              out int RecipientsCount,
              out int PageCount)
```

Diese Funktion veranlasst den Versand eines Dokumentes. Der Versand erfolgt an einzelne Empfänger, angegeben im Parameter Recipient oder bei den Jobarten Fax, SMS und eMail an eine Verteilerliste, die in RecipientFile übergeben wird.

Einfache Faxnachrichten und SMS Mitteilungen übergeben Sie in SendText. Bei Fax wahlweise oder zusätzlich, bei Briefen und QSign Rechnungen obligatorisch übermitteln Sie uns die Versanddokumente in SendFile1..3. Beachten Sie, dass beim Briefversand der Empfänger auf der ersten Seite im SendFile1 so zu liegen kommt, dass er im Fensterumschlag zu lesen ist (vgl. DIN676).

Hinweis:

1. Für Aufträge mit der Jobart eMail benötigen Sie von uns eine entsprechende Freischaltung. Wenden Sie sich an unseren Support
2. Für den Mengenversand (mehr, als ein Empfänger) benötigen Sie von uns eine entsprechende Freischaltung. Wenden Sie sich an unseren Support

Parameter der Funktion SendJob:

Account	Ihre Kundennummer											
Password	Ihr Passwort											
JobType	0=Fax 1=SMS 2=eMail 3=iLetter (Schwarz/Weiß) 4=iLetter (Farbe) 8=QSign (qualifiziert signierte Rechnung)											
Recipient	Vorzugsweise einzelner Empfänger. An den Empfänger angehängt kann, eingeschlossen in [], eine ReferenzId übergeben werden. Es können auch mehrere Empfänger durch Komma getrennt übergeben werden, wir empfehlen hierfür jedoch die Verwendung von RecipientFile.											
RecipientFile	CSV-Dateiformat für den Mengenversand. Ein in Recipient übergebener Empfänger wird ignoriert. Die Empfängerdatei enthält im einfachsten Fall einen Empfänger pro Zeile. Optional kann die Zeile eine ReferenzId enthalten. Aufbau der Empfänger-Datei (CSV-Format), Komma als Feldtrenner, CrLf oder Lf am Zeilenende: <table border="1" data-bbox="603 1081 1469 1182" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Empfänger</td> <td>Fax-Nr., Mobil-Nr., eMail</td> </tr> <tr> <td>Referenz-Id</td> <td>optional, zur Identifikation im Sendeprotokoll</td> </tr> <tr> <td>Zeilenende</td> <td>CrLf oder nur Lf (Unix/Linux)</td> </tr> </table>		Empfänger	Fax-Nr., Mobil-Nr., eMail	Referenz-Id	optional, zur Identifikation im Sendeprotokoll	Zeilenende	CrLf oder nur Lf (Unix/Linux)				
Empfänger	Fax-Nr., Mobil-Nr., eMail											
Referenz-Id	optional, zur Identifikation im Sendeprotokoll											
Zeilenende	CrLf oder nur Lf (Unix/Linux)											
SendText	<table border="1" data-bbox="587 1218 1469 1485" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Fax</td> <td>Der angegebene Text wird in eine Standard FAX.de Vorlage eingesetzt und als 1. Seite versendet.</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>Inhalt der SMS Mitteilung</td> </tr> <tr> <td>eMail</td> <td>Inhalt der Mail</td> </tr> <tr> <td>iLetter</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>QSign</td> <td>Individueller Mailbody mit der die signierte Rechnung versendet wird. Den genauen Aufbau entnehmen Sie bitte der QSIGN Dokumentation.</td> </tr> </table>	Fax	Der angegebene Text wird in eine Standard FAX.de Vorlage eingesetzt und als 1. Seite versendet.	SMS	Inhalt der SMS Mitteilung	eMail	Inhalt der Mail	iLetter	-	QSign	Individueller Mailbody mit der die signierte Rechnung versendet wird. Den genauen Aufbau entnehmen Sie bitte der QSIGN Dokumentation.	
Fax	Der angegebene Text wird in eine Standard FAX.de Vorlage eingesetzt und als 1. Seite versendet.											
SMS	Inhalt der SMS Mitteilung											
eMail	Inhalt der Mail											
iLetter	-											
QSign	Individueller Mailbody mit der die signierte Rechnung versendet wird. Den genauen Aufbau entnehmen Sie bitte der QSIGN Dokumentation.											
SendFilename1/2/3 SendFile1/2/3	Bis zu 3 zu Dateinamen und Dateien im Format TIF, BMP, HTML, DOC, XLS, PDF. Den Dateinamen, insbesondere die Extension benötigen wir, um den Dateityp zu unterscheiden.											
SendDateTime	Geplanter Zeitpunkt (UTC) des Versands. Fehlt der Parameter oder liegt die Zeit in der Vergangenheit erfolgt der Versand sofort. Hinweis: einige Entwicklungsumgebungen/Libraries transformieren bei der Erstellung des XML Dokuments den Datentyp DateTime automatisch in UTC.											
Options	Verschiedene Versandoptionen, siehe Tabelle											
JobId	Laufende Nummer unter der der Job bei uns geführt wird. Zur Verwendung bei der Statusabfrage oder beim Stornieren.											
RecipientsCount	Gibt die Anzahl der gültigen Empfänger in Recipients bzw. RecipientFile zurück											
PageCount	Gibt die Anzahl Seiten zurück, die pro Empfänger versendet werden. Die Seitenzahl ergibt sich aus der Konvertierung von SendText und SendFile1..3 zum zu versendenden Gesamtdokument. Beim SMS Versand ist dies die Anzahl der											

	Einzel-SMS (je 160 Zeichen)
--	-------------------------------

Rückgabewerte der Funktion SendJob:

0	Auftrag angenommen, wird ausgeführt
-1	Passwort ungültig
-2	Kunde nicht bekannt
-3	Dokument nicht vorhanden
-4	Serverfehler
-5	Empfängernummer generell gesperrt
-6	Dokumentenformat nicht unterstützt
-7	Dokument nicht konvertierbar
-8	Keine Autorisierung für Auslandsversand oder diese Jobart
-14	Dokument nicht konvertierbar
-65	Interner Fehler bei der Verarbeitung der Empfängerdatei
-66	Interner Fehler bei der Verarbeitung des Sendedokuments
-77	Ein gleicher Auftrag ist bereits eingerichtet (Doppelbeauftragung?)
-1309	Dokument hat mehr als 3 Seiten in der Testphase (vor Zahlungseingang)
1	Nicht autorisiert
2	Account ist leer
3	Testzeitraum abgelaufen
4	Ungültiger JobType
6	Guthaben noch nicht verfügbar (erste Lastschrift + 14 Tage)
7	Guthaben nicht ausreichend (nur iLetter, JobType=3,4)
8	Kein Empfänger angegeben
9	Empfänger ist auf der Blacklist
10	QSign interner Fehler
11	QSign: iLetter als Massenversand nicht erlaubt
15	SendFile nicht vorhanden
45,46,47	Empfängernummer nicht zulässig (Premiumnummer)
54	Noch kein Zahlungseingang (J5)
58	Fehler beim Konvertieren des Dokuments
61	Versandfreimenge nicht mehr ausreichend (bei Versandpaketen)
75	Keine Dateien und/oder Text zum Versand übergeben

Parameter Options

Über den Parameter Options können verschiedene Sonderoptionen veranlasst werden. Es können mehrere Schalter übergeben werden, jeder Schalter wird mit ";" getrennt.

ISDNABS= CALLERID=	ISDN-Absendernummer, die dem Empfänger signalisiert wird.																										
STATIONID=	Fax-Stationskennung zur Anzeige beim Empfänger und im Faxkopf, max. 20 Zeichen alphanumerisch. Ohne Angabe der STATIONID verwenden wir Ihren Namen aus dem Kundenprofil.																										
FAXHEADER=	Freie Definition des Faxkopfes, max. 30 Zeichen. Ohne Angabe des FAXHEADER verwenden wir Ihre Faxnummer aus dem Kundenprofil.																										
FAXRETRY=	Anzahl der Wiederholungen, um das Fax zu versenden																										
MAILFROM=	Mail Absenderadresse bei der Jobart eMail oder QSign																										
FLASHSMS	Versand der SMS als Flash																										
SMSFROM=	Versand der SMS mit dieser Absenderkennung Max. 16 Stellen numerisch, oder 11 Stellen alphanumerisch																										
STATURL=	<p>Eine URL, die aufgerufen wird, wenn der Job abgeschlossen ist. Die URL muss mit Platzhaltern versehen werden, die beim Aufruf durch die realen Werte ersetzt werden. Erstellen Sie auf Ihrem Webserver ein Skript, das z.B. die Ergebnisse in Ihre Datenbank einträgt. Aus technischen Gründen darf die URL maximal 128 Zeichen lang sein.</p> <table border="1"> <tr> <td>\$JID</td> <td>JobID dieses Auftrages</td> </tr> <tr> <td>\$RCV</td> <td>Empfänger-Nummer / Adresse</td> </tr> <tr> <td>\$STAT</td> <td>Sendestatus (OK, BUSY, NOANSWER, VOICE, NORING, ISDNERR, NOSERVICE, BLACKLIST, SENDFAIL)</td> </tr> <tr> <td>\$MSGs</td> <td>Anzahl Seiten / Messages</td> </tr> <tr> <td>\$COST</td> <td>Sende-Gebühren in Euro netto</td> </tr> <tr> <td>\$RID</td> <td>Remote-ID des Empfängers (nur FAX)</td> </tr> <tr> <td>\$CID</td> <td>Kunden-ID des Versenders (wird in [] hinter Empfänger-Nr. gegeben)</td> </tr> <tr> <td>\$DATE</td> <td>Sendedatum im Format DD.MM.YY</td> </tr> <tr> <td>\$TIME</td> <td>Sendezeit (Ende Übertragung) im Format HH:MM:SS (MESZ)</td> </tr> <tr> <td>\$SEC</td> <td>Sendezeit in Sekunden</td> </tr> <tr> <td>\$RET</td> <td>Anzahl Wiederholungen</td> </tr> <tr> <td>\$COD</td> <td>Coding-Verfahren (MMR...)</td> </tr> <tr> <td>\$SPD</td> <td>Geschwindigkeit in Baud</td> </tr> </table> <p>Beispiel: Option: STATURL=www.ihredomain.de/status &JOBID=\$JID &STAT=\$STAT Aufruf durch FAX.de: www.ihredomain.de/status &JOBID=123456 &STAT=OK</p>	\$JID	JobID dieses Auftrages	\$RCV	Empfänger-Nummer / Adresse	\$STAT	Sendestatus (OK, BUSY, NOANSWER, VOICE, NORING, ISDNERR, NOSERVICE, BLACKLIST, SENDFAIL)	\$MSGs	Anzahl Seiten / Messages	\$COST	Sende-Gebühren in Euro netto	\$RID	Remote-ID des Empfängers (nur FAX)	\$CID	Kunden-ID des Versenders (wird in [] hinter Empfänger-Nr. gegeben)	\$DATE	Sendedatum im Format DD.MM.YY	\$TIME	Sendezeit (Ende Übertragung) im Format HH:MM:SS (MESZ)	\$SEC	Sendezeit in Sekunden	\$RET	Anzahl Wiederholungen	\$COD	Coding-Verfahren (MMR...)	\$SPD	Geschwindigkeit in Baud
\$JID	JobID dieses Auftrages																										
\$RCV	Empfänger-Nummer / Adresse																										
\$STAT	Sendestatus (OK, BUSY, NOANSWER, VOICE, NORING, ISDNERR, NOSERVICE, BLACKLIST, SENDFAIL)																										
\$MSGs	Anzahl Seiten / Messages																										
\$COST	Sende-Gebühren in Euro netto																										
\$RID	Remote-ID des Empfängers (nur FAX)																										
\$CID	Kunden-ID des Versenders (wird in [] hinter Empfänger-Nr. gegeben)																										
\$DATE	Sendedatum im Format DD.MM.YY																										
\$TIME	Sendezeit (Ende Übertragung) im Format HH:MM:SS (MESZ)																										
\$SEC	Sendezeit in Sekunden																										
\$RET	Anzahl Wiederholungen																										
\$COD	Coding-Verfahren (MMR...)																										
\$SPD	Geschwindigkeit in Baud																										

JobStatus

```

int JobStatus (
    in    string Account,
    in    string Password,
    in    int JobId,
    out   string SendResult,
    out   datetime SendDateTime,
    out   string RemoteId,
    out   base64Binary StatusFile )

```

Mit diesem Aufruf wird der Status eines Sendeauftrags abgefragt. Der Auftrag wird über die JobId, die bei der Auftragserteilung mit SendJob zurückgegeben wurde, identifiziert. Sofern der Auftrag bereits abgeschlossen wurde, wird in StatusFile das Protokoll als CSV mit Spaltennamen zurückgegeben. Zusätzlich werden bei Aufträgen mit nur einem Empfänger das Sendeergebnis, der Sendezeitpunkt und die Stationskennung des Empfangsfaxgerätes (nur bei Fax) zurückgegeben. Bei Sendungen an mehrere Empfänger enthält SendResult das Schlüsselwort "multi" und SendDateTime den Zeitstempel des letzten Versands. Das Sendeergebnis (SendResult) benennt beim Faxversand ggf. einen Fehlergrund. Bei allen anderen Jobarten wird OK zurückgegeben, wenn die SMS an das Mobilfunknetz, die Mail an den Mailserver oder der Brief an das Briefversandzentrum übermittelt wurde.

Parameter der Funktion JobStatus:

Account	Ihre Kundennummer	
Password	Ihr Passwort	
JobId	Auftragsnummer, die beim Einrichten mit SendJob zurückgegeben wurde	
SendResult	Sendeergebnis (OK, Busy, ...). Das Sendergebnis wird nur beim Faxversand genauer unterschieden. Bei Sendungen an mehrere Empfänger wird hier "multi" zurückgegeben. Die einzelnen Sendeergebnisse sind in StatusFile enthalten.	
	OK	Fax, SMS, Brief wurde gesendet
	Busy	Empfänger wurde dreimal angewählt, nach 1, 5 und 10 Minuten. Empfänger war ständig besetzt
	No Answer	Gegenseite klingelt, niemand nimmt ab
	Voice	Eine Faxverbindung konnte nicht aufgebaut werden. (z.B. Ansage oder ein Mensch hat geantwortet, Faxverhandlung fehlgeschlagen)
	No Service	Kein Service auf dieser Empfängernummer geschaltet
	Send-Fail	Erfolgreiche Faxverbindung, die laufende Übertragung wurde jedoch mit Fehler abgebrochen (z.B. Papierstau oder instabile Verbindung bei VoIP Anschlüssen)
	Call failed	Verbindungsaufbau fehlgeschlagen. (z.B. Nummer zu kurz oder falsch, kein verwendeter Anschluss, Dienstmerkmal nicht unterstützt oder Anschluss gestört)
	Black-List	Empfängernummer ist auf der Sperrliste und darf nicht angewählt werden

SendDateTime	Sendezeit UTC. Bei Sendungen an mehrere Empfänger Zeitstempel des letzten Versands oder Sendeversuchs. Hinweis: einige Entwicklungsumgebungen/Libraries transformieren beim Lesen des XML Dokuments den Datentyp DateTime automatisch in die lokale Zeitzone.																		
RemoteId	Bei Faxversand: Stationskennung des Empfangsgeräts																		
StatusFile	<p>Detailliertes Sendeprotokoll Im CSV Format.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Spalte</th> <th>Inhalt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RECIPIENT</td> <td>Empfänger Nummer oder eMail Adresse</td> </tr> <tr> <td>JOBTYPE</td> <td>Jobart (FAX, SMS, Mail, Brief, QSign)</td> </tr> <tr> <td>RESULT</td> <td>Sendeergebnis (OK, Busy, ...)</td> </tr> <tr> <td>REMOTEID</td> <td>Bei Faxversand: Stationskennung des Empfangsgeräts</td> </tr> <tr> <td>PAGES</td> <td>Anzahl der Sendeseiten oder Messages bei SMS</td> </tr> <tr> <td>SENDDATETIME</td> <td>Sendezeit UTC im Format YYYY-MM-DD HH:MM:SS</td> </tr> <tr> <td>DURATION</td> <td>Übertragungsdauer (nur Fax)</td> </tr> <tr> <td>REFID</td> <td>ReferenzId des Empfängers, wie sie bei der Auftragseinrichtung entweder in [] in Recipient oder in der Spalte Referenz-Id der Empfängerliste angegeben wurde.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Beispiel Sendeprotokoll: "RECIPIENT","JOBTYPE","RESULT","REMOTEID","PAGES","SENDDATETIME","DURATION","REFID" "+4940123456789","FAX","OK","Max Mustermann","2","2017-06-01 15:53:06","19",""</p>	Spalte	Inhalt	RECIPIENT	Empfänger Nummer oder eMail Adresse	JOBTYPE	Jobart (FAX, SMS, Mail, Brief, QSign)	RESULT	Sendeergebnis (OK, Busy, ...)	REMOTEID	Bei Faxversand: Stationskennung des Empfangsgeräts	PAGES	Anzahl der Sendeseiten oder Messages bei SMS	SENDDATETIME	Sendezeit UTC im Format YYYY-MM-DD HH:MM:SS	DURATION	Übertragungsdauer (nur Fax)	REFID	ReferenzId des Empfängers, wie sie bei der Auftragseinrichtung entweder in [] in Recipient oder in der Spalte Referenz-Id der Empfängerliste angegeben wurde.
Spalte	Inhalt																		
RECIPIENT	Empfänger Nummer oder eMail Adresse																		
JOBTYPE	Jobart (FAX, SMS, Mail, Brief, QSign)																		
RESULT	Sendeergebnis (OK, Busy, ...)																		
REMOTEID	Bei Faxversand: Stationskennung des Empfangsgeräts																		
PAGES	Anzahl der Sendeseiten oder Messages bei SMS																		
SENDDATETIME	Sendezeit UTC im Format YYYY-MM-DD HH:MM:SS																		
DURATION	Übertragungsdauer (nur Fax)																		
REFID	ReferenzId des Empfängers, wie sie bei der Auftragseinrichtung entweder in [] in Recipient oder in der Spalte Referenz-Id der Empfängerliste angegeben wurde.																		

Rückgabewerte der Funktion JobStatus:

0	JobId gefunden, der Job ist abgeschlossen, siehe Protokoll Variablen
1	Account nicht gefunden
2	Passwort stimmt nicht zum Account
3	Konto Testzeitraum abgelaufen
4	Account gesperrt
5	Kein Protokoll-Eintrag mit dieser JobId gefunden
6	Job ist noch in Bearbeitung

CancelJob

```
int CancelJob ( in string Account,  
                in string Password,  
                in int JobId )
```

Mit dem Aufruf von CancelJob kann ein Auftrag storniert werden. Der Auftrag wird über die JobId, die bei der Auftragserteilung mit SendJob zurückgegeben wurde, identifiziert.

Parameter der Funktion CancelJob:

Account	Ihre Kundennummer
Password	Ihr Passwort
JobId	Auftragsnummer, die beim Einrichten mit SendJob zurückgegeben wurde

Rückgabewerte der Funktion CancelJob:

0	Der Job wurde storniert
1	Der Job ist bereits erledigt und kann nicht mehr storniert werden
-1	Kundennummer unbekannt oder Passwort falsch
-2	JobId unbekannt
-3	Account gesperrt

RequestReceived

```
int RequestReceived (      in   string Account,
                           in   string Password,
                           out  long  FaxId,
                           out  string CalledNumber,
                           out  dateTime ReceiveDate,
                           out  string Originator,
                           out  string RemoteId,
                           out  int   Pages,
                           out  base64Binary FaxImage )
```

Diese Funktion holt ein empfangenes Fax vom FAX.de Server ab. Das empfangene Fax wird als MultiPage-TIFF Datei bereitgestellt.

Wichtig:

Nach der erfolgreichen Übertragung der Faxdatei muss das Dokument mit der Funktion DeleteReceived gelöscht werden, anderenfalls wird immer wieder das gleiche Fax übergeben.

Parameter der Funktion RequestReceived:

Account	Ihre Kundennummer
Password	Ihr Passwort
FaxId	Die Id des empfangenen Faxes
CalledNumber	Die Rufnummer, die den Ruf entgegengenommen hat
ReceiveDate	Datum und Zeit des Faxeingangs (UTC)
Originator	Die Rufnummer des Absenders, sofern diese übermittelt wurde
RemoteId	Stationskennung des sendenden Faxgerätes, sofern vorhanden
Pages	Anzahl der empfangenen Seiten
FaxImage	Das Faxdokument im Tiff Format

Rückgabewerte der Funktion RequestReceived:

0	Empfangsfax gefunden, Datei wird als FaxImage übergeben
1	Account nicht gefunden
2	Password stimmt nicht zur Account
3	Konto Testzeitraum abgelaufen
4	Account gesperrt
5	Kein Fax im Fax-Eingang

DeleteReceived

```
int DeleteReceived ( in   string Account,  
                    in   string Password,  
                    in   long  FaxId)
```

Diese Funktion löscht ein empfangenes Fax aus dem Empfangsspeicher bei FAX.de

Parameter der Funktion DeleteReceived:

Account	Ihre Kundennummer
Password	Ihr Passwort
FaxId	Die Id des empfangenen Faxes

Rückgabewerte der Funktion DeleteReceived:

0	Fax wurde aus dem Eingangsspeicher gelöscht
1	Account nicht gefunden
2	Passwort falsch
3	Konto Testzeitraum abgelaufen
4	Account gesperrt
5	Faxdatei nicht gefunden