



Setzen einer ständigen Rufumleitung

Wenn Kunden danach fragen, ob sie eine eigene Rufnummer als Faxempfangsnummer benutzen können, ist dieses in aller Regel möglich.

Jeder Kunde erhält von FAX.de eine Kunden-Nummer. Mit dieser Kunden-Nummer ist automatisch eine Hamburger Faxempfangsnummer verschaltet. Diese lautet:

040 – 380 178 (KundenNummer ab 2. Stelle)

Beispiel: Kunden-Nummer 151799
Faxnummer ist: 040 – 380 178 51799

Wie wird die ständige Rufumleitung vorgenommen?

Hierzu muss an dem ISDN-Anschluss oder an der ISDN-Nebenstelle ein Telefon angeschlossen werden (oder dort, wo früher ein Faxgerät angeschlossen war). Wichtig ist, dass das ISDN-Telefon auf dem richtigen ISDN-Kanal (jeder Basisanschluss hat 3 Kanäle) arbeitet. Der ISDN-Kanal kann im Telefon gewählt werden.

Sobald das Telefon angeschlossen ist und beim Abheben ein Freizeichen ertönt, kann die Rufumleitung vorgenommen werden.

Hierzu muss über die Telefon-Tastatur folgendes eingegeben werden:

****21*(FAX.de Empfangsnummer)#**

Also analog zum obigem Beispiel:

****21*04038017851799#**

Nach Eingabe dieses ISDN-Befehls muss einfach nur die grüne Telefontaste gedrückt werden und die Weiterleitung wird vom Telefon-Anbieter bestätigt.

Wird nun die eigene Rufnummer gewählt, muss ein Faxton von FAX.de zu hören sein.

Wichtig ist, dass das Kundenkonto mit dem Tarif EASY-Light arbeitet. Nur in diesem Tarif werden die empfangenen Faxe an den Kunden via eMail oder an den Client weitergeleitet.

Aufheben der Weiterleitung:

Die ständige Weiterleitung kann mit dem Befehl **,##21#'** wieder aufgehoben werden.