

# Fax.de Kundencenter

Das Kundencenter von Fax.de macht aus Ihrem Mobilgerät ein Kommunikationszentrum für Faxversand und Empfang\*, SMS- und Postbrief-Versand.

\* nur für Kunden registriert schon mit dem Tarif Light oder Fine oder die direkt in der App registriert haben und eine Faxnummer gekauft haben







Kundencenter bietet den reinen Faxversand als:

- Text-Fax
- Foto-Fax
- PDF / Word / Excel / TXT Dokument
- Dokument aus Mail-Attachment
- Dokument aus Cloud (Dropbox, Google Drive)

Weiter können Sie (nur mit Anmeldung):

- Faxe empfangen
- SMS günstig versenden
- Richtige Postbriefe senden (nur in Deutschland)



### Foto-Fax, noch nie war es so einfach zu faxen

Unterwegs – wo auch immer Sie gerade sind – ein Fax zu senden war noch nie so einfach wie jetzt mit der Foto-Fax – Funktion von *Kundencenter*.

Starten Sie die Funktion Sende Foto-Fax und fotografieren Sie das Dokument, welches Sie faxen wollen. Achten Sie auf eine ausreichende Beleuchtung, dann erhalten Sie ein optimales Ergebnis.





iPad 🗢	21:45	<b>1</b> ∦ 16 % 💽 +
Abbrechen		Wählen
	ССРЕДУИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТИТ	
	M3 IPC-FAX com FreePax will FAX-be and Phone-Application kontential aber der App Store addeten, weiche den Nutzen vonlengründig eine Kottentene Fax-Applitation Beschert.	
	Eximite Industrier Kann C. CAAL care Unity industrierung sond reaceted pro leg experimente versandete PC-RAL care Societé des receives Reavenand als • Test Annual (PC) PC Second • Test Annual March Altachment • Care Annual March March March 1990	
	Die Faan skonnen in die du 50 Länder vollig kostenfriet gesandet werden - kinistent ant eine Faksate pro Tag Wil die Anwender nette Faksaten voreinden, kann ist die Age, auflaget Uber eine Anterbehrunden netterte die 45	
	Die folgende Länder können mit der App angewählt werden:	
	AM         Appendum         42         June         41         Despan           AL         Autorizant         41         Autorizant         42         Statut         43           ALL         Autorizant         41         Autorizant         42         Statut         43           ALL         Autorizant         43         Autorizant         43         Statut         43           ALL         Autorizant         43         Autorizant         43         Statut         43	
	CS         Number         44/3         Lettermonia         27         Salarhia           CB         Chin         +722         Salarhia         Home         Home           CB         Chin         +725/251         Home         450         Home           cH         Chin         +725/251         Home         450         Home           cH         Chin         +725/251         Home         450         Home	
	International         Laboration         Labo	
	482         Simple of the second	

Nun konvertiert die App das Foto in ein Schwarz/Weiß Faxformat und zeigt das Dokument an.

••••• Teleko	om.de ᅙ	14:23		<b>1</b> 🕴 23 % 🌄
Abbrech	en			Û
ab			(II)P	C-FAX.com
ES'			Fiste Schillte	mit PC-FAX.com FreeFos
PC-J	FAX.com F	reeFax		100 KM 114 - KAMA
Mc PC-F/ Store an Deschert Einmal In	OX.com Preefax will FA bieten, weiche den Nut stalliert kann PC-FAX.c	X.de eine iPho Izern vordergr	ne-Application k undig eine koste pistnerung eine f	ostenios über den App Nose Fax-Applikation avsete pro Tag kostenfrei
PC-FAX.0 PC-FAX.0 PC-FAX.0	n, om bietet den reinen f stfax Xf/Word/Excel/TXT Do No-Dokument	axversand als kument		
• D Die Faxe elive Fax	okument aus Mail-Atta können in bis zu 50 Lä elte pro Tag.	chment Inder vällig ko	stenfrei gesendel	werden – lomtiert auf
Will der / Aufladef. Die folge	inwender mehr Faxset nktion innerhalb der A nde Länder können mit	en versenden op. t der App ange	, kann er die App swählt werden:	aufleden über eine
+1340 Am	enanute ),ry/eningen enimen	+29 Balen	141	Scharu Scopene
=351 Art	-	-37 Budgers	-384	Situation
+55 84	silen -	1423 Lectra	n + 34 nalasi + 37	Suddress
- 54 Ch		-352 Lunem		Tarman Ungarn
147 De	Inchiand I	- 90 Malays	• • 171	Venanuat
+372 Ed		+377 Moraci +84 Nevee	al eld	Verenigtes Status Verenigtes Köngrach
	Als F Per eM	ax s Mail	ende send	n en
	Hin	izufu	igen	
	Ab	brec	hen	



		2	1:45			<b>1</b> ≉ 16 9	
						+	
C 40. A 1				,			-
	37		Erste Sch	rille m	iit PC+FAX.com Fre	Als Fax senden	
						Per eMail senden	
	PC-FAX.com <b>F</b>	reeF	Fax				
						Hinzufügen	
	Mit PC-FAX.com FreeFax will F Store anbieten, welche den Ni beschert.	AX.de ein utzern vo	ie iPhone-Applicati rdergründig eine k	on kos osteni	stenlos über den Ap ose Fax-Applikation	P	
	Einmal installiert kann PC-FAX versenden.	.com OH	NE Registrierung e	ine Fa	xseite pro Tag kosti	onfrei	
	PC-FAX.com bietet den reinen • Textfax • PDF/Word/Excel/TXT D • Foto-Dokument	Faxversa	ind als				
	Dokument aus Mail-Att	achment			the stand of the		
	Die Faxe können in bis zu 50 eine Faxseite pro Tag.	Länder vö	ilig kostenfrei gese	endet	werden - imitiert a		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der	Länder vö eiten vers App.	illig kostenfrei gese enden, kann er die	App.	aufladen über eine	u,	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxsi Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r	Länder vö eiten vers App. nit der Ap	illig kostenfrei gesi enden, kann er die op angewählt werd	App.	aufladen über eine	u	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r	Länder vö eiten vers App. nit der Ap	ilig kostenfrei ges enden, kann er die op angewählt werd Italien	App. en:	aufladen über eine Schweiz	un I	
F	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungfermiseli +44 Angeritungen	Länder vö eiten vers App. nit der Ap	ilig kostenfrei ges enden, kann er die ip angewählt werd Italien Japan	App. en:	aufladen über eine Schweiz Singepur	ur I	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungfeminielt +54 Angentmien +51 Austriefen	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +1	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Italien Japan Kanada	App. en: +41 +65 +421	werden – limitiert = aufladen über eine Schweiz Singepur Stowaker	un Internet internet interne	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungterninseli +54 Angentinien +51 Australien +551 Anoren	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +1 +57	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Raien Japan Koumben	App. en; +41 +65 +421 +386	werden - limitiert = aufladen über eine Schweiz Singepur Stowahen Stowenen	u.	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungfeminseli +54 Argennien +51 Australien +51 Aroren +52 Beigen	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +1 +57 +385	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Raien kanada Kolumben Kroaten	App. +41 +65 +421 +386 +34	schweiz Schweiz Singspur Sloweinen Sloweinen Spanen		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungteminielle 454 Austeilen +351 Azoren +351 Azoren +355 Brasilen	Länder vö App. nit der Ap +39 +81 +1 +57 +385 +423	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Japan Kanada Kolumben Kroatien Liechtenstein	App. 441 465 4421 +386 +34 +27	werden - limitiert - aufladen über eine Schweiz Singepur Siowakat Siowakat Siowakat Siowakat Siowaka	u,	
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs- Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungterninsell +54 Argentinien +54 Australien +55 Ansen +55 Brasilen +55 Brasilen +56 Chile	Länder vö App. nit der App. +39 +81 +1 +57 +385 +423 +352	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Raien Koasia Koumben Krosten Luechtensten Luerborg	App. 401 465 441 465 4421 +386 +34 +27 +886	sufladen über eine Schumz Singapur Siomatus Siomenen Sioderike Tawan		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +330 Amerikansche Jungreminsels +34 Argentinen +35 Argentinen +35 Argentinen +35 Bresien +35 Bresien +36 Onie	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +57 +385 +423 +352 +351291	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die p angewählt werd Talen Koada Koatien Kroatien Luetnersten Luetnersten Hadera	en; +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36	schweiz suffaden über eine Schweiz Singspur Siowake Si		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs- Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jung/eminetie +54 Argentmien +54 Argentmien +55 Brasien +55 Brasien +56 Onie +86 Onie +86 Onie	Länder vö App. nit der Ap +39 +81 +31 +57 +385 +423 +352 +351291 +60	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Raien Jacon Koumoen Krostan Lusentensten Lusentensten Lusentensten Raders Maksysa	en; +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36 +379	schuerz sufladen über eine Schuerz Singepur Siowenen Spanen Sudafrise Tawan Ungern Varianstarz		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungferninseli +54 Argentinien +51 Australien +53 Aroren +53 Brasilen +55 Brasilen +56 Chuis +56 Chuis +55 Dieremerk	Länder vö App. nit der Ap +39 +81 +1 +57 +385 +423 +351291 +552 +351291 +60 +377	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die pangewählt werd Talen Jacan Kanada Konsen Luettensen Luettensen Luettensen Halersa Halersa Honaco	App. 401: +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36 +379 +1	schwerzen - limitiert eine sufladen über eine Singebur Slowenen Slowenen Starrea Siderraa Treven Ungen Ungen Vurlanitaat Vereinigtes Staden		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r + 1340 Amerikanische Jungteminselt 451 Australen + 132 Beigen + 132 Beigen + 132 Beigen + 133 Beigen + 134 Beigen + 135 Beisien + 136 Chile + 136 Chile + 136 Diemark + 137 Diemark + 137 Estind	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +1 +57 +385 +423 +351291 +60 +377 +64	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die ip angewählt werd Balen Kanda Koumen Koumen Kooten Luentensten Luentensten Halerysa Hooreo Neuseerand	App. 401: +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36 +379 +1 +44	sufladen uber eine sufladen über eine Schweiz Singsour Siowenn Siowenn Siowenn Siowenn Siowenn Ungen Verlandez Verenigen Staden Verenigen Staden		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs- Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungterninsell +34 Argentnien +351 Azoren +351 Azoren +353 Brasilen +356 Chris +360 Chris +390 Deutschind +490 Deutschind +372 Estand -355 Finniard	Länder vö App. nit der Ap +39 +81 +1 +385 +423 +385 +423 +352 +351291 +60 +377 +64 +31	IIIg kostenfrei gesi enden, kann er dié pangewählt werd Jasen Kansda Koumben Krosten Liechtensten Liechtensten Liechtensten Liechtensten Habysa Honeco Neuserland Redottand	App. App. en; +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36 +379 +1 +44 +357	Scheert Scheert Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Singspur Versings Station Versings Station Versings Station		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungreminseli +54 Argentnien +55 Argentnien +55 Bresilen +55 Bresilen +55 Bresilen +56 Onie +56 Onie +56 Onie +57 Denwenk +37 Estland +37 Estland +33 Frankreich	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +57 +385 +423 +351291 +60 +377 +64 +31 +47	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die na angewählt werd Taleen Jacen Kanden Kolumbern Krosten Lecthernören Luternören Luternören Haleysa Honaco Reuserland Redersand Redersand	ndet ' App, en; +41 +65 +421 +386 +34 +27 +886 +36 +36 +379 +1 +44 +357	Schweiz sufladen über eine Singspur Singspur Singsbur Singen Soderine Torwen Ungen Verlandes Revengtes Kongrech Zepern		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs- Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungfeminseli +54 Argentnisen +54 Argentnisen +55 Arson +55 Arson +55 Arson +56 Chile +56 Chile +56 Chile +56 Chile +57 Estand +57 Estand +58 Finnland +53 Finnland +53 Finnland	Länder vö App. nit der Ap +39 +81 +3 +35 +423 +355 +423 +355 +423 +355 +424 +357 +457 +457 +443	IIIg kostenfrei gesi enden, kann er dië pangewählt werd Baoan Kanada Kanada Kosten Kosten Lucentensten Lucentensten Lucentensten Lucentensten Rabyra Masera Honeso Novergen Ossernech	ndet * App. en; +41 +65 +421 +386 +34 +34 +36 +379 +1 +44 +357	Schweit Schweit Singsbur Slowenan Slowenan Soaren Soaren Soaren Urgarn Verlandskit Vereingte Staaten Vereingte Staaten Vereingte Staaten		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungferninseli +44 Argentnien +51 Australien +53 Aroren +53 Brasilen +55 Brasilen +56 China +56 China +56 China +57 Estland +57 Estland +57 Estland +53 Frankreich +53 Frankreich +53 Frankreich +53 Greichenland +50 Greichenland	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +31 +57 +385 +423 +352 +351291 +60 +377 +64 +31 +47 +48	IIIg kostenfrei gesi enden, kann er die ing angewählt werd Talen Kanada konston Luchtensren Lucentensren Lucentensren Lucentensren Lucentensren Reisersen Reisersen Reisersen Reisersen Sterrech Dolen	endet ************************************	Veranges Ver		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r + 1340 Amerikansche Jungreminseli + 54 Argentinen + 55 Argentinen + 55 Brasien + 55 Brasien + 55 Brasien + 55 Brasien + 56 Chile - 56 Chile - 56 Chile - 56 Chile - 572 Estand - 150 Amerikand - 531 Finnland - 331 Frankreich + 330 Gnechenland - 1606 Hwwei	Länder vö App. nit der App. + 39 + 81 + 1 + 385 + 423 + 351 + 60 + 377 + 64 + 31 + 47 + 43 + 45 + 451	ilig kostenfrei gesi enden, kann er die pangewählt werd Taleen Koumeen Koumeen Koumeen Koumeen Luentenstein Luentenstein Luentenstein Luentenstein Habera Habera Habera Neuseeland Neuseeland Neuseeland Neuseeland Neuseeland Dien Porugal	en; + App, en; + 41 + 386 + 324 + 386 + 334 + 386 + 334 + 357 	werden - limitiert e aufladen über eine Singspur Soneten Sonet		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs- Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungterninsell +44 Argentnische Jungterninsell +45 Angentnische Jungterninsell +54 Argentnische Jungterninsell +54 Argentnische Jungterninsell +55 Brasilen +55 Brasilen +56 Chris +56 Chris +56 Chris +56 Chris +57 Estland +57 Estland +53 Finnland +30 Gnechenland +30 Gnechenland +180 Hawan +53 Hongkong +33 Irland	Länder vö heiten vers App. mit der Ap +39 +31 +345 +423 +352 +351291 +64 +377 +64 +377 +64 +37 +47 +43 +47 +43 +47 +7	IIIg kostenfrei gesi enden, kann er dié pangewählt werd Jasen Kanada Koumben Krosten Lechtensten Luemburg Habersa Honeco Neusetand Neusetand Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco Neusetand Noneco	en; +41 +365 +421 +386 +34 +27 +886 +34 +357 +44 +357	Schertz Sungsour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Singeour Terren Urgenn Vereinigtes Station Vereinigtes Station Vereinigtes Station		
	Die Faxe können in bis zu 50 i eine Faxseite pro Tag. Will der Anwender mehr Faxs. Aufladefunktion innerhalb der Die folgende Länder können r +1340 Amerikanische Jungfeminselie +44 Argennien +54 Argennien +55 Brasilen +53 Brasilen +53 Brasilen +56 Chuia +59 Deutschland +49 Deutschland +49 Deutschland +49 Deutschland +37 Finland +33 Finland +33 Finland +30 Grechenland +852 Höngkong +855 Itland	Länder vö eiten vers App. nit der Ap +39 +81 +1 +57 +385 +423 +351 +60 +377 +64 +31 +43 +44 +351 +7 +378	IIIg kostenfrei gesi enden, kann er die pangewählt werd Talen Xanada Koumbern Kanada Koumbern Kanada Luchtenstren Luchtenstren Luchtenstren Halsysa Honaco Neueseiand Neueseiand Nouespen Otsernech Poten Poten Rusenke Foderaton San Hanno	en: +41 +65 +421 +386 +34 +386 +34 +387 +1 +44 +357	Verlan – limitiert eine sufladen über eine Singspur Singspur Singspur Singen Singen Singen Singen Singen Singen Verlanzen Verlanzen Zinen Verlanzen Zinen		

Sie können nun das Dokument als Fax senden, als PDF Anhang an eine E-Mail senden oder noch weitere Seiten an das Fax anfügen ("Hinzufügen").

In diesem Beispiel haben wir "Hinzufügen" getippt und eine weitere Dokumentenseite fotografiert / hinzugefügt.





Sollen diese beiden Dokumentenseiten gefaxt werden, drücken Sie nun den Action Button und wählen "Senden als Fax". Sie können



auch diese Seiten per E-Mail versenden oder als PDF für einen künftigen Versand speichern.

Natürlich funktioniert diese Funktion auch mit den gespeicherten Bildern aus Ihrer Bildergalerie.

# Mal eben ein Textfax...

Einem Kollegen oder Kunden eine wichtige Information per Fax zu senden, ist mit *Kundencenter* wirklich kinderleicht. Starten Sie "Sende Text-Fax" und geben Sie über die Tastatur den Mitteilungstext ein. Nachdem Sie die Faxnummer vorgegeben haben (ein Zugriff auf Ihre Kontakte ist natürlich über ,+' möglich), sendet die Software bereits das Fax.

#### Wichtig:

Bitte immer das Zielland der Faxnummer voranstellen und ggf. die landesinterne ,0' der Vorwahl weglassen.

Beispiel:

Für Deutschland ein Fax an die 040-646545 wird mit +4940646545 eingegeben.



●●○○○ Telekom.d	e ᅙ 14:33	┩∦36 % ∎_•
Zurück	Text Fax	Senden
Land	: Deutschland	>
Fax-Numme	r: +4912345678	39

Das ist ein Test Fax.







### **Gespeicherte Dokumente faxen**

Jedes Dokument mit dem Format PDF, DOC, DOCX, TXT und XLS/XLSX können Sie auf Ihr Gerät laden und es dann direkt mit der Funktion "Sende Fax-Dokument" als Fax versenden.

Wenn Sie einen Cloud-Speicher wie Dropbox oder Google Drive eingebunden haben (siehe unter Einstellungen) werden die Speicher wie Verzeichnisse angezeigt und ein Tippen auf das Verzeichnis wechselt in den entsprechenden Speicher.









iPad 훅			:	21:49		◀ ∦	16 % 💽 🗲
	Dokumente	Bearbeiten		(	FAX.de		←
	Dropbox	>	Word Test				
	<b>test.doc</b> 1. Juni 2015 21:49 9.0 KB						
JPG	<b>test.jpg</b> 1. Juni 2015 21:49 1.0 MB						
PDF	<b>test.pdf</b> 1. Juni 2015 21:49 20.9 KB						
	<b>test.txt</b> 1. Juni 2015 21:49 18 bytes						
xLS	<b>test.xls</b> 1. Juni 2015 21:49 6.5 KB						
		FAX	BRIEF	SMS DOKUME	MEHR		•



Das gleiche können Sie auch mit E-Mail-Attachments tun: Einfach den auf dem Gerät befindliche E-Mail-Anhang antippen und "Mit Fax.de Customercenter versenden" wählen.

# Faxempfang

Mit der Anmeldung (nur auf der <u>www.fax.de</u> Webseite mit Tarif Light oder Fine) können Sie entscheiden, ob Sie den Dienst mit einer auch für Faxempfang nutzen möchten. Hierfür kann Ihnen Fax.de eine Faxnummer – oft mit Ihrer Vorwahl – anbieten. Sie können auch eine Nummer später in der App erstellen.

Wenn Sie sich in der App registriert haben, Ihr Konto ist ein PrePaid Konto und Sie müssen eine Faxnummer kaufen wenn Sie Faxe empfangen wollen.







Nun stehen Ihnen jederzeit Faxempfangsleitungen zur Verfügung. Bis zu 60 Faxe können Sie gleichzeitig empfangen. Die Faxe werden wahlweise auf Ihre E-Mail als PDF gesendet.

Neue Empfangsfaxe werden auch im Tab "Faxeingang" sofort angezeigt. Auf Wunsch ertönt ein Tonsignal beim Eingang des Faxes.





Mit Anklicken der Zeile wird das empfangene Dokument angezeigt. Das Fax kann im Dokumentenspeicher abgelegt werden, als E-Mail versendet werden, gelöscht oder als Spam markiert werden.



Wenn ein Fax wird als Spam markiert, alle Faxe von diesem Absender werden nicht mehr angezeigt. Bitte denken Sie daran, dass ALLE Faxdokumente mit diesem Absender in den Spam-Ordner umgesetzt werden. Ist der Absender leer, können auch normale Faxe hiervon betroffen sein. Sie können das aber sehr einfach Rückgängig machen.



●●○○○ Telekom.de 🗢 14:41
✓ Faxeingang Fax Anzeige
11.3.2015 17:55 FRG.de Fax: 449 00 40000/PFt/VF. D.1/2
PC-FAX.com Textfax JFAX.de
To: Factor 040308/5/5999682, FAX.de Fac: Fac: Tel:
Subject: test f (Attachment)
test f
Speichern in Dokumenten
Per eMail senden
Löschen Fax
Ale Spam markieron
Als Spart markieren
Abbrechen
Sende rax oner senden omo senden raxeingang menr

### **SMS versenden**

Mit dieser Funktion kann auch Ihr iPod (mit WiFi Verbindung) eine SMS problemlos versenden. Eine SMS kann per sofortiger Eingabe oder aus einem vorgefertigtem Textdokument versendet werden.

Wenn Sie eine Handy-Nummer eingeben, wird das Handy eine SMS erhalten. Wenn Sie jedoch eine Festnetznummer eingeben, erhält der Empfänger eine Sprachnachricht.

\$



			FAX.de	
		•	Sie sind angemeldet als: Firma FAX.de	
			SMS-Text senden	
			SMS-Dokument senden	
			Test SMS	
			Aktueller Kontostand: 0.00 €	
		Sende Fax	Brief senden SMS senden Faxeingang Mehr	
Pad <del>ຈ</del>			21:47	<b>1</b> ∦ 16 % → <del>1</del>
SMS				Sende Neue Text-SMS
SMS	SMS Ausgang	>		Sende Neue Text-SMS
SMS	SMS Ausgang Gesendet	>		Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe	> > >		Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > > >		Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > > >	Sie sind angemeldet als 13 Herr Sarra Kontostand: 235.96	Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > > >	Sie sind angemeldet als 13 Herr Sar Kontostand: 235.96 G Faxempfangs-Nr.: Kein-Faxe	Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > >	Sie sind angemeldet als 13 Herr Same Kontostand: 235.96 G Faxempfangs-Nr.: Kein-Faxe	Sende Neue Text-SMS Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > >	Sie sind angemeldet als 13 Kontostand: 235.96 Faxempfangs-Nr.: Kein-Faxe	Sende Neues SMS-Dokument
SMS	SMS Ausgang Gesendet Entwürfe Papierkorb	> > >	Sie sind angemeldet als 13 Kontostand: 235.96 Faxempfangs-Nr.: Kein-Faxe Neue Nummer hinzufüg	Sende Neues SMS-Dokument

•••



●●○○○ Telekom.de 훅	14:50	7 🕴 18 % 💽
Zurück	SMS	Senden
Land: D	eutschland	>
Sendedatum: S	ofort	>
Handynummer: +	49123456	

Das ist eine SMS.



iPad 🗢	2	_		T			12:38					1 🕴 46 % 🔳
		Abbi	rechen			4	SMS				Senden	-
12112			Land: [	Deutschland	1						>	
SMS	SMS AU	Sende	edatum: 8	Gofort							>	
	Owio Au	Handy	nummer: •	49123456								
	Gesende	Das ist	t eine SM	s								
	Entwurfe											
	Papierko											
	-										_	_
Q	M	/	E	R	Т	z	U	1	0	Р	Ü	×
A	4	s	D	F	G	н	J	к	L	Ö	Ä	Return
	Y	′	x	С	v	В	Ν	М	!,	?	в	÷
.?123	3		Ŷ								.?123	



Interessant ist das Terminieren von SMS. Sie können Glückwünsche per SMS bereits weit im voraus eingegeben werden. Sie werden aber erst zu dem jeweiligem Zeitpunkt versendet, z.B. Geburtstagsgrüße und andere Termindinge.

## **Richtige Postbriefe versenden**

Mit dem *Kundencenter* können Sie direkt von Ihrem Mobilgerät richtige Postbriefe versenden. Diese werden in unserem Druckzentrum ausgedrückt, gefalzt, eingetütet, frankiert und per Post dem Empfänger zugestellt.

Wichtig: Diese Funktion ist nur für deutsche Empfänger nutzbar. Ihr Konto bei Fax.de muss ein Guthaben in Höhe der Portogebühren aufweisen.

Liegt ein fertig vorbereitetes Dokument auf Ihrem Mobilgerät oder im Cloud-Speicher, klicken Sie einfach auf "Sende Brief", wählen das Dokument aus, prüfen und versenden dieses. Achten Sie hierbei immer darauf, dass die Adresse richtig für das Adressfenster platziert ist. Anderenfalls wird dieser Brief nicht versendet und die Gebühren werden Ihnen wieder gutgeschrieben.



••••• Telekom.de 🗢 15:09 7 🖇 17	7 % 🕒 i
<b>E</b> FAX.de	
Sie sind angemeldet als: Firma F/	AX.de
Erstelle Brief	
Sende Brief	
Testbrief	
Aktueller Kontostand: 0.00 €	
	000
Sende Fax Brief senden SMS senden Faxeingang	Mehr





Es ist sinnvoll, für den Postbriefversand ein eigenes Briefpapier, also eine leere Seite mit Briefkopf und –Fuss bereitzustellen und dieses auf dem *Kundencenter* abzulegen.

Hierfür können Sie in den Einstellungen den Punkt Briefpapier aktivieren und das vorbereitete Dokument als Briefpapier benennen.

Das Briefpapier-Dokument muss bereits in den Dokumenten-Speicher übertragen worden sein.







Wenn Sie nun einen Brief auf dem Mobilgerät erstellen, geben Sie zuerst den Briefempfänger ein, oder wählen Sie aus den Kontakten einen Empfänger aus, indem Sie auf die Empfängeradresse klicken.



••००० Telekom.de		* 1 🕴 16 % 🗔
🗙 Zurück	Empfänger	Weiter
Anrede:	Herr	>
Vorname:	Bernd	$\oplus$
Nachname:	Zschaler	
Firma:	Fax.de	
Straße/Nr:	Bei den Kä	mpen 10
PLZ:	21220	
Ort:	Seevetal	
Land:	Deutschland	ł
		aco 🕰 🕹 🗠
PLZ: Ort: Land:	21220 Seevetal Deutschland	d <u> <u> </u> </u>

Im nächsten Schritt tippen Sie den Brieftext in das Nachrichtenfenster. Wenn Sie auf "Weiter" tippen, erscheint Ihr fertiger Brief. Sie können jetzt den Brief wirklich als Brief senden, als E-Mail senden oder im Dokumenten-Speicher ablegen.



●●○○○ Telekom.de 훅	15:13	<b>イ</b> ∦	16 % 💭
Kennet	Brieftext		Weiter

Dieses wird ein Brief vom iPhone geschrieben.





Auf dem iPad können Sie den Brief mit mehreren Seiten erstellen. Hier müssen Sie auf das Adressfenster tippen um die Briefadresse vorzugeben. Nachdem die Adresse eingegeben wurde, wird sie an der richtigen Platzierung eingesetzt. Das ist besonders wichtig, weil grundsätzlich Fensterumschläge versendet werden. Mit einem Tipp auf das [Text] Token können Sie nun den Brief beginnen zu schreiben.

iPad 🗢			21:46		1 🕴 16 % 💽 4
Abbrechen			Neuer Brief		<b>(</b>
Abbrechen	Adresse	Fertig		Seite löschen	Neue Seite
Anrede:	Herrn	>			
Vorname:		(+)			
Nachname:			(Anrede) [Name des Emplängers] [Firma]		
Firma:			[oraso] [land PLZ Ort]		
Straße/Nr:			Text]		
PLZ:					
Ort:					
Land:	Deutschland				
1/1					

## Weitere Funktionen

Unter "Mehr" Tab finden Sie weitere Funktionen.



### Aktivität

Hier können Sie überprüfen, ob ein Fax, eine SMS oder ein Brief schon versendet wurde oder das ein Problem mit dem Versenden eines Auftrags war.





iPad 🗢	21:44	<b>1</b> ≱ 16 % 💽 +
FAX Faxausgang (1) Bearbeiten	@FA	X.de 💼 🦘
Q Suche alle		
+49123123	Empfänger	+49123123
.21:44	Datum	01.06.2015 21:44
	Seiten	1
	Job ID	7684002
	Status	In Progress
	Das ist ein Test Fax	
	[1. Juni 2015 21:44:03] - Das Fax an die Nummer +	49123123 wird in Kürze gesendet.
		0
FAX	BRIEF SMS DOKUMENTE	MEHR

Folgende Zustände für Faxversand sind möglich:

- In Progress Fax wurde auf dem Server übertragen aber ist noch nicht geschickt, wenn die Gegenstelle besetzt ist oder es ist ein Problem mit Versand, kann dies bis zu 20 Minuten oder länger andauern
- **Gesendet** Fax wurde geschickt
- Besetzt wir versuchen nach 3, 5 und 10 Minuten eine erneute Verbindungsaufnahme, aber die Gegenstelle war jedes Mal besetzt
- Keine Antwort die Gegenstelle hat den Anruf nicht entgegengenommen, Fax.de wartet nach Anwahl bis zu 60 Sekunden, innerhalb dieser Zeit muss ein Faxgerät antworten
- **Sprachverbindung** es konnte keine Faxverbindung hergestellt werden. Entweder inkompatible Faxgeräte oder die Gegenstelle war gar kein Fax
- **Kein Service** bereits in der Anwahl ist der Verbindungsaufbau gescheitert, in der Regel handelt es sich um eine falsche oder



#### veraltete Nummer

 Sendefehler – eine bereits laufende Faxübertragung wurde mit Fehler abgebrochen, dieser Fehler kommt zustande, wenn die Leitung während der Übertragung technische Probleme hatte, in der Regel kommt dieser Fehler vor, wenn das Empfangsfax an einem minderwertigen VoIP Anschluss angebunden ist, allerdings nehmen einige Faxgeräte das Fax auch nicht an, wenn der Papiervorrat alle ist

## Konto

Das ist Einsehen Ihres aktuellen Kontostandes bei Fax.de. Dieser Kontostand wird auf unseren Systemen in Intervallen erstellt, es kann also durchaus sein, dass eine gerade getätigte Versendung nicht gleich im Kontostand ersichtlich ist.

Hier können Sie auch Ihr Konto jederzeit auffüllen.





iPad 穼	5	21:47					<b>1</b> 🕴 16 % 🕞 <del>/</del>
				Konto			
۲	Konto	Konto					
2	Stammdaten	Belegtext	Anz.	Preis	Rabatt	Gesamt	
<b>*</b>	Kontoeinstellungen	Ab 01.06.15:					
0	Über	Fax- Empfangsnummer in DE-Hamburg: <u>+49 40 333555</u> <u>8966555</u>	1	0,0000			0,00
		Gesamt Netto					0,00
		+ ges. MwSt					0,00
		Gesamt Brutto					0,00
						=======	=====
		Keine Broadcast- Sendung im					
	FAX	BRIEF SMS	DOKUMEN	ITE N	0 0 0 MEHR		\$

# Stammdaten

Hier können Sie Ihre Adresse oder Kontaktdaten ändern.

## Einstellungen

Hier können Sie in Kunden-Nr. und Passwort Felder die Zugangsdaten von Fax.de eingeben. Diese werden Ihnen bei der Anmeldung per E-Mail zugesendet. Dann tippen Sie auf "Speichern" Button.



iPad ᅙ

●●○○○ Telekom.de <b>令 15:47 1</b> * 3.	2 % 💼 <del>/</del>
Kehr Einstellungen Spe	eichern
REGISTRIERTER BENUTZER:	
Kunden-Nr: 19	
-	
Passwort: •••••	
DRIEF.	
Briefpapier benutzen?	
Aktivieren und bestimmen Sie eine Datei Hintergrund-Seite für Ihr Briefpapier.	als
FAXFINGANG:	
Automatische Überprüfung 5 Minute	en >
BENUTZERKONTO:	
🚽 🖂 🛄 🍊	•••
Sende Fax Brief senden SMS senden Faxeingang	Mehr
21:48	
	FAX.de
>	





In den Konto-Einstellungen können Sie verschiedene Einstellungen für den SMS-Versand und Faxversand vorgeben.

Beispielsweise können Sie eingehende Faxe auch zusätzlich auf Ihre E-Mail senden, den Faxkopf unterdrücken usw.

Hier können Sie auch Ihr Passwort ändern.





iPad ᅙ		21:47	<b>1</b> 🕴 16 % 🅞 f	
		Kontoeinstellungen	Speichern	
€	Konto	Passwort ändern	>	
2	Stammdaten			
Ö	Kontoeinstellungen	SMS Sender:		
6	Über	Dieser Inhalt wird als Absender der SMS beim Empfänger angezeigt.		
		SMS bei InFax:		
		An diese Nummer wird eine SMS gesendet, wenn ein Fax eingeht.		
		Unterdrückung des Faxkopfes?	$\bigcirc$	
		Die Faxkopfzeile kann mit dieser Option abgeschaltet werden.		
		ISDN-Absender unterdrucken?	$\bigcirc$	
	Der ISDN-Absender wird im Faxversand unterdrückt, wenn diese Option angeschaltet w			
		Ausgehende Dokumente zusätzlich als eMail?	$\bigcirc$	
		Das versendete Dokument wird zusätzlich auf Ihr eMail-Konto gesendet.		
		Eingehende Faxe zusätzlich als eMail?	$\bigcirc$	
		Eingehende Faxe werden zusätzlich auf Ihr eMail-Konto gesendet.		
	FAX	BRIEF SMS DOKUMENTE MEHR	\$	

# Dokumente auf das Gerät laden

Sendedokumente zum Faxen können Sie mit der iTunes-Software bequem in die App laden. Hierzu schließen Sie das Gerät an Ihren Computer, starten iTunes und wählen das iPhone iPod oder iPad. Dann wählen Sie den Reiter "Apps" und die *Kundencenter* Software. Nun können Sie Dokumente für unterwegs hochladen.

Eine weitere, sehr bequeme Art, ein Dokument auf die *Kundencenter* Software abzulegen, stellen wir über die Einstellungen bereit. Das Gerät muss sich hierzu in Ihrem Netzwerk über WiFi befinden.

Aktivieren Sie den Schalter "Server" auf AN. Nun wird Ihnen eine Adresse angezeigt, diese geben Sie am Computer in Ihren Browser ein.



Ihr iPhone ist nun ein kleiner File-Server und bietet Ihnen das hochladen Ihrer Dokumente an.

Sie können auch die Dokumente aus Google Drive<sup>®</sup> oder Dropbox<sup>®</sup> laden.





